

MANUAL DE INSTALACIÓN BONUSCAB

“Las modificaciones se realizarán sin necesidad de previo aviso”

Edición 1.1 – Enero 2008
EP-10461-MI1/A
EP-10481-MI1/A



FONROUGE 1561 – CP (1440CYO)
CAPITAL FEDERAL – BUENOS AIRES TEL: 4630-1600
WWW.BONUSCOM.COM.AR

Historial del Manual BONUSCAB

<u>Fecha</u>	<u>Revisión</u>	<u>Novedades</u>
Noviembre 2007	1.0	Versión Original
Enero 2008	1.1	Agregado Guía de Configuración Rápida

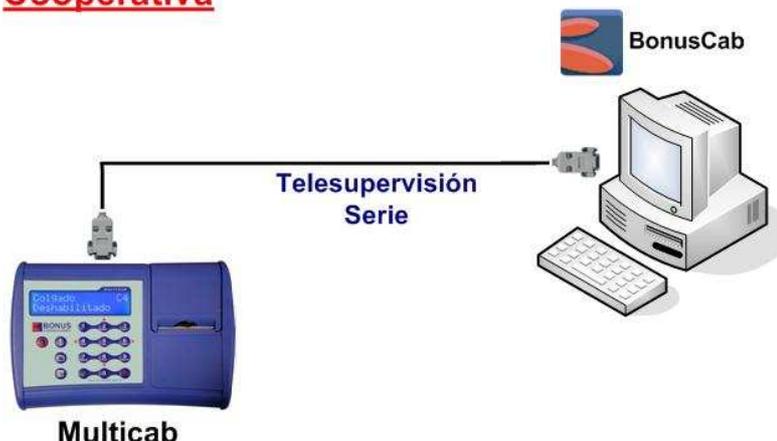
INDICE

Guía rápida de Instalación del Software	- 12 -
Actualización del Software	- 16 -
Telesupervision Serie	- 17 -
Configuración de Clientes	- 18 -
<i>General</i>	<i>- 20 -</i>
<i>Ticket</i>	<i>- 21 -</i>
<i>Configuración de Cabinas</i>	<i>- 22 -</i>
<i>Impresora</i>	<i>- 25 -</i>
<i>Conexión Serial</i>	<i>- 27 -</i>
Barra de Funciones	- 28 -
Listar	- 28 -
<i>Listados *.TRB</i>	<i>- 28 -</i>
Tarifas	- 29 -
Empresa	- 29 -
Conectores MULTICAB	- 30 -
Diagrama General de Conexiones MULTICAB	- 8 -

Modalidades de Funcionamiento

- **Cooperativa:** en el caso que el equipo no deba telesupervisar por MODEM (interno ó externo). Esta opción permite sólo telesupervisar el equipo vía serie y no remotamente a un servidor. Permite editar las tablas de tarifas, ya sea para crear una nueva o realizar alguna modificación en la existente. También permite realizar otras modificaciones sobre la configuración del equipo: Ticket, cabinas, etc. No se puede crear más de una oficina.

Cooperativa



- **Cooperativa Telesupervisada:** en el caso que el equipo este configurado para una telesupervision remota (Modem interno ó externo) hacia un servidor en el cual estará instalado el BonusServer. Esta opción no permite modificar ni transferir tablas de tarifas para luego pasarlas al equipo desde el BonusCab, ya que las tablas le serán enviadas desde el servidor hacia el equipo al realizar la telesupervisión. Tampoco es posible descargar tráfico de llamadas. Da la posibilidad de crear más de una oficina.

Cooperativa Telesupervisada



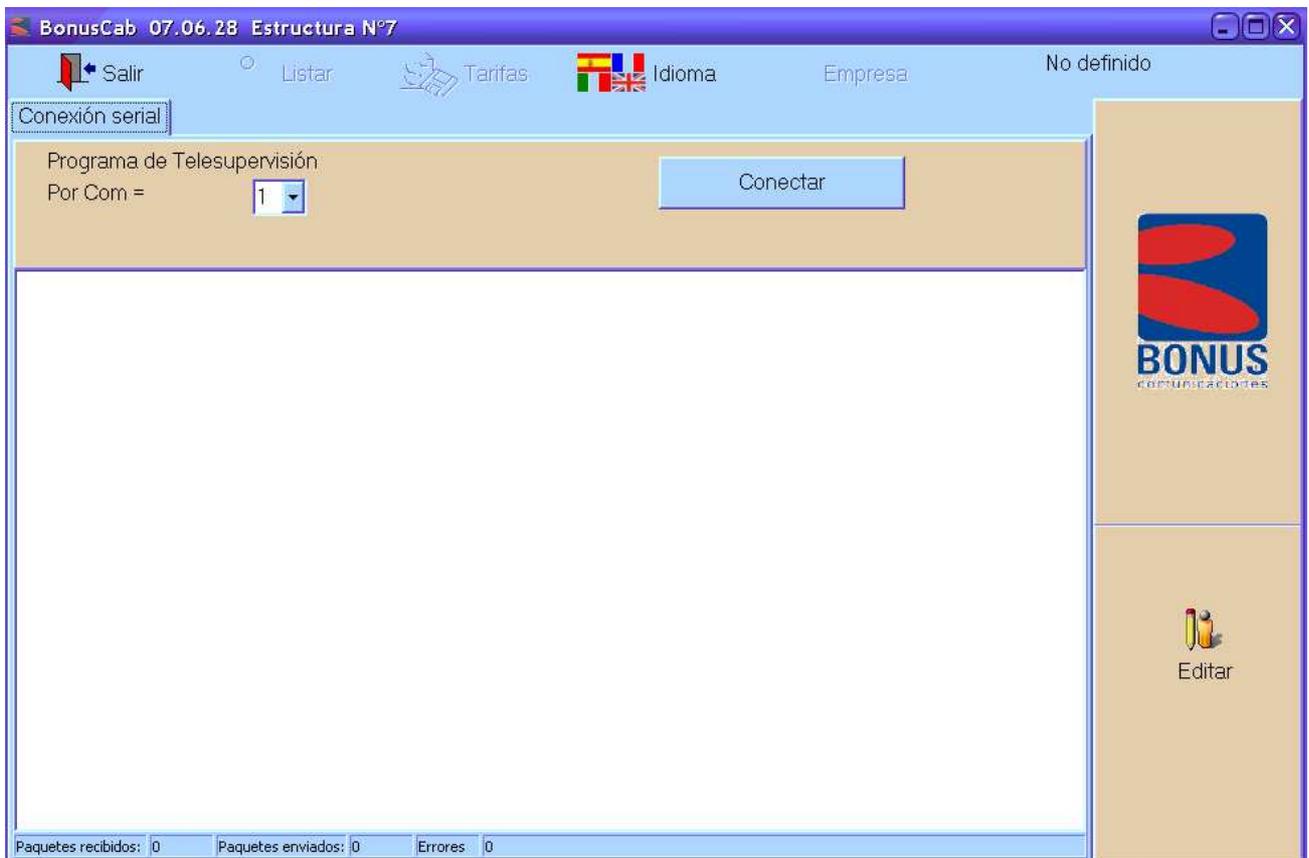
Guía rápida de Instalación del Software

- Conectar el equipo a la PC mediante el cable serie.
- Colocar el CD de Instalación que viene junto con el equipo.
- Se visualizará la siguiente pantalla:

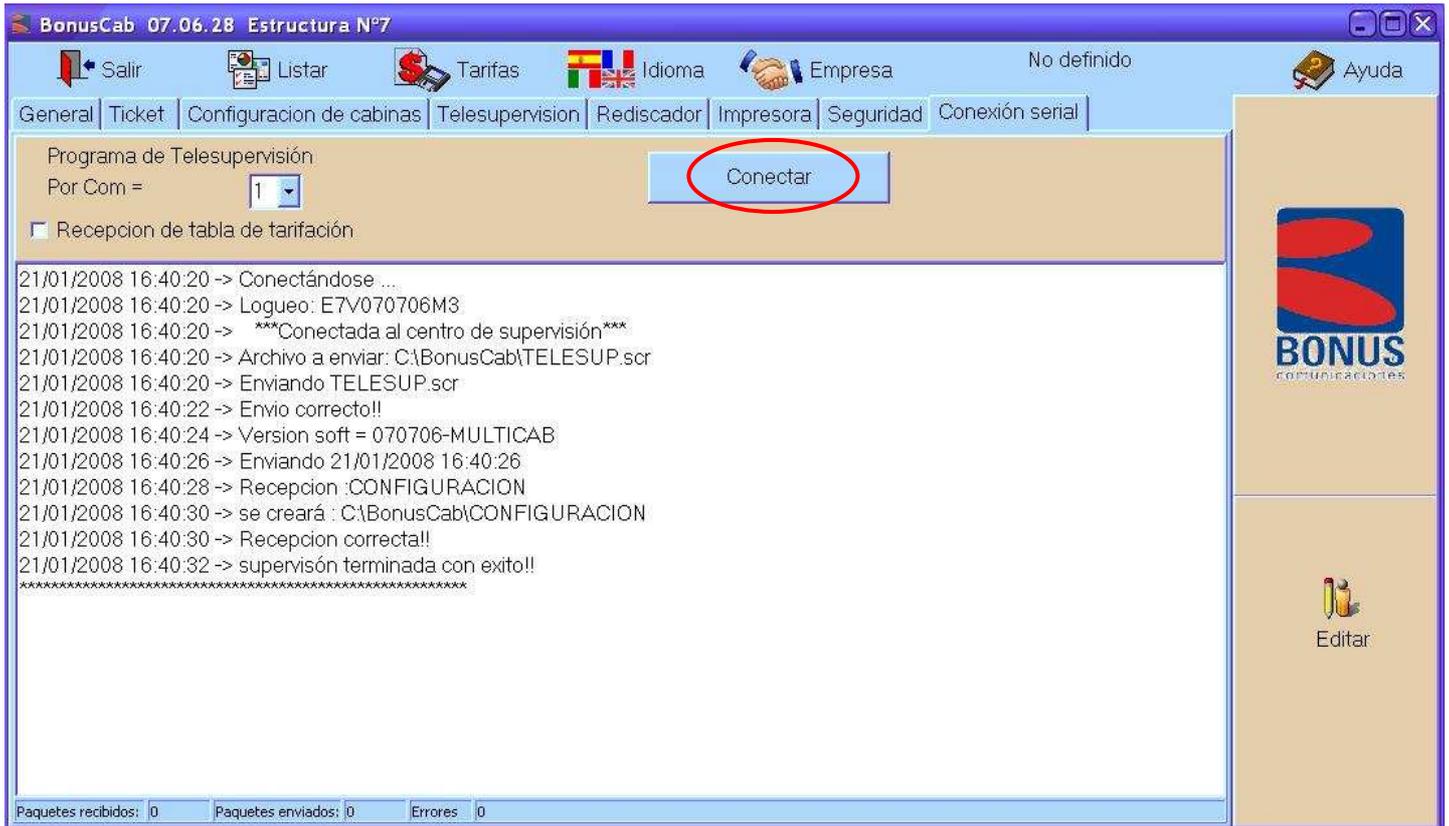


- Seleccionar la opción: **Instalar BonusCab.**
- Se creará una carpeta en el directorio raíz denominada **BonusCab.** Dentro de la misma se encontrará el archivo **BonusCab.exe**
- Luego, ejecutar el **BonusCab.exe.**

- Se visualizará la siguiente pantalla:



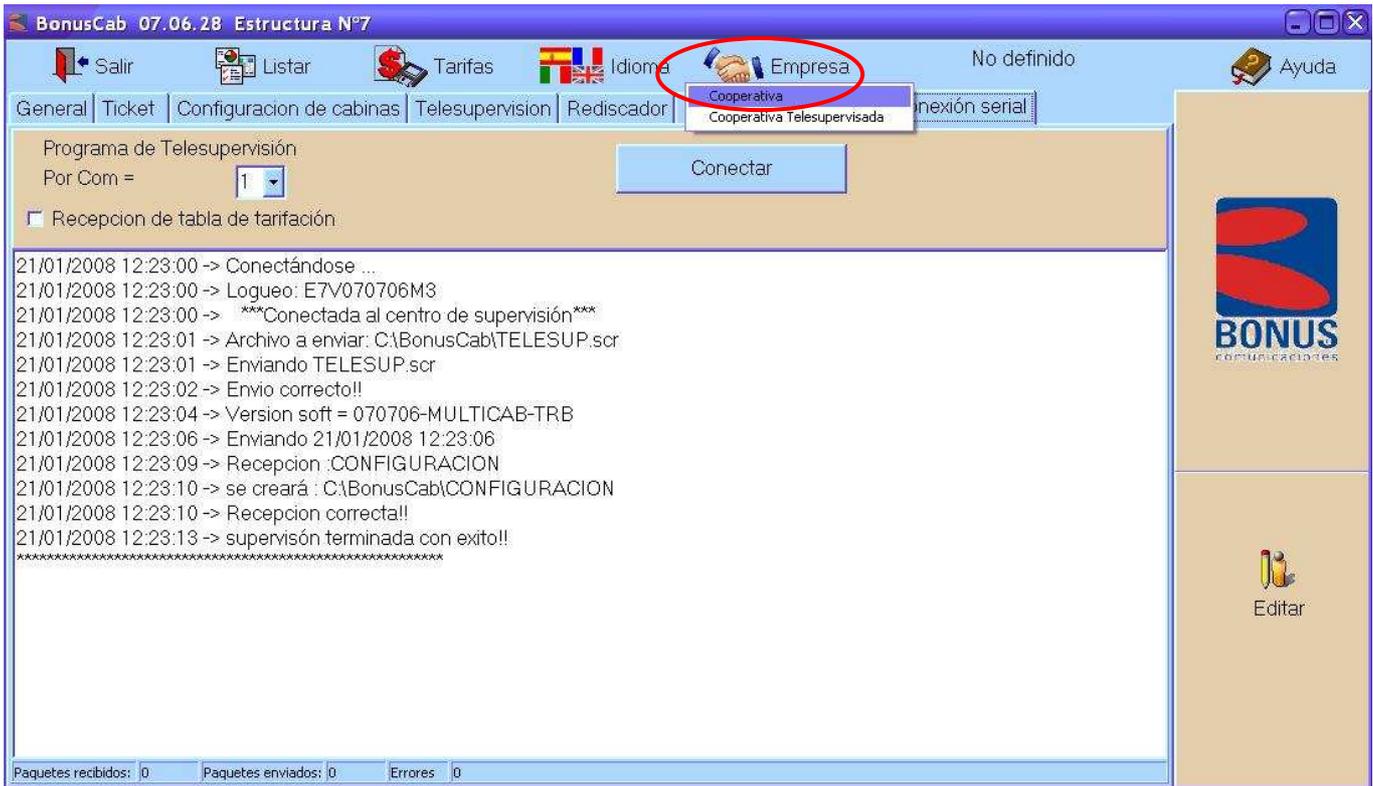
- Encender el equipo desde el botón  y cuando en el display del Multicab figure la palabra **Telesupervisión**, se debe hacer un click en el botón **Conectar** del software BonusCab, visualizándose la siguiente pantalla:



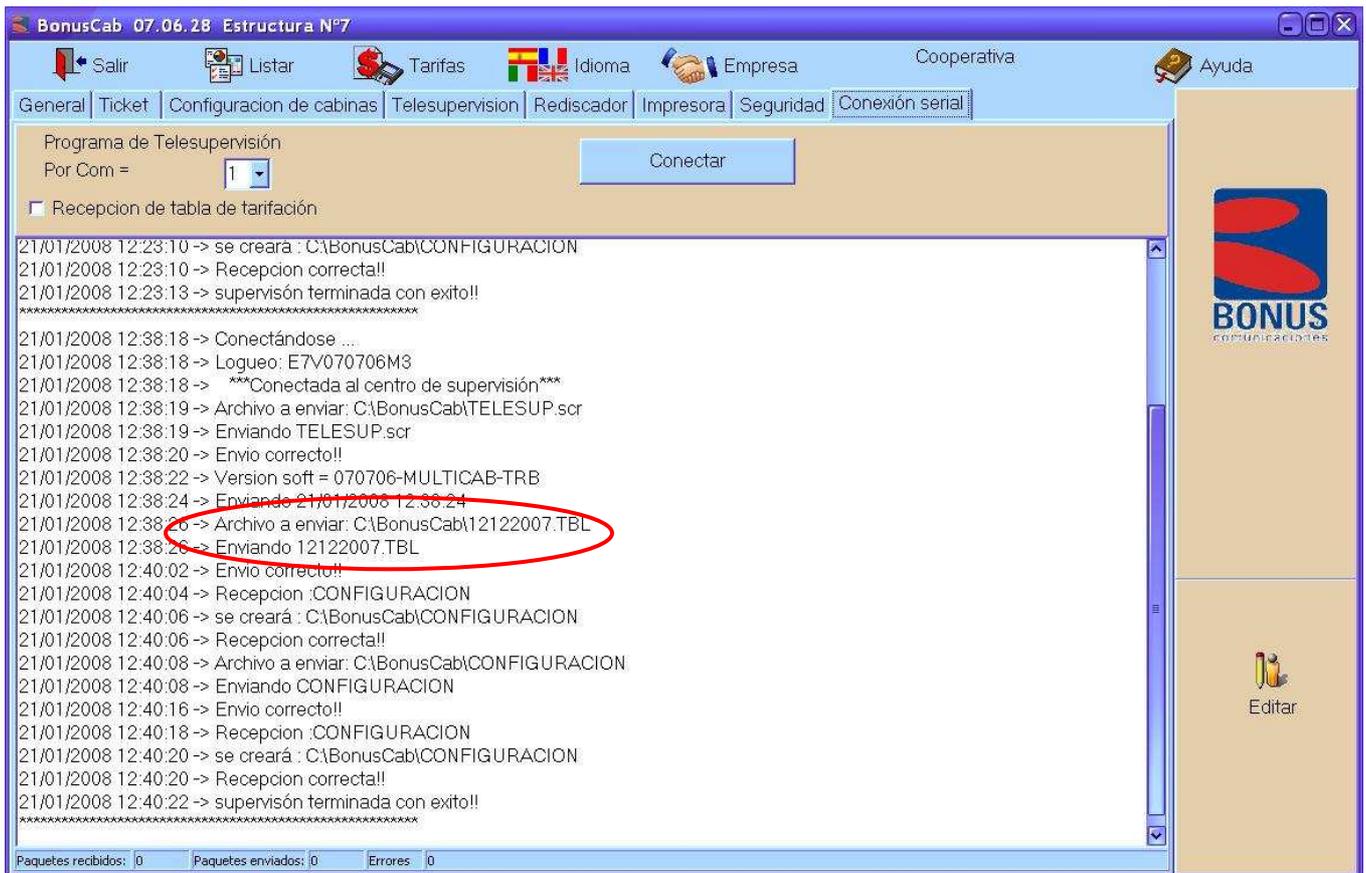
- El equipo posee una tabla de tarifas cargada de fábrica, en el caso que se desee cambiar la misma, se debe colocar la tabla que se desea transferir al equipo dentro del directorio donde se colocó el **BonusCab.exe**.

Nota: La tabla de tarifas no debe superar los **64 Kb** de tamaño.

- Luego es necesario seleccionar desde el botón Empresa, la opción **Cooperativa** como se indica en la figura:



- Apagar el equipo desde el botón  .
- Encenderlo nuevamente desde el botón  y cuando en el display del Multicab figure la palabra **Telesupervisión**, se debe hacer un click en el botón **Conectar**. De esta forma será transferida al equipo la tabla de tarifas como se observa en la siguiente imagen:



Actualización del Software

Para actualizar el Firmware del Multicab, se deben realizar los siguientes pasos:

- Se enviará el archivo X19, el cual debe ser colocado en la carpeta donde se guardó el **BonusCab.exe**
- Finalmente, telesupervisar el equipo para llevar a cabo la actualización del mismo.

Telesupervision Serie

La telesupervisión es el proceso mediante el cual el **MULTICAB** se comunica con el software BonusCab para actualizar la configuración del equipo, recepción de tablas de tarifación, así como también realizar el envío del tráfico de llamadas.

Al comenzar la telesupervisión, en el display del **MULTICAB** se muestran ciertos mensajes de información correspondiente a la misma, como por ejemplo: transmisión de configuración, hora, etc.

Para cada mensaje, aparece en el extremo derecho un mensaje de confirmación, si todo se ha realizado de forma correcta, el mensaje es el siguiente: "**OK**", de lo contrario el mensaje será: "**ERR**".

Si el **MULTICAB** se reportó una vez en el día y es encendido nuevamente, aparecerá el siguiente mensaje:

**TELESUPERVISION ?
NO-> X**

Se podrá cancelar la telesupervisión presionando la tecla . Si pasan más de 4 segundos sin presionar ninguna tecla se reportara nuevamente.

El **Tráfico** que envía el cliente hacia el software BonusCab se guarda en los archivos con extensión **.TRB**. Guarda un total aproximado de 6000 llamadas. Si el equipo es configurado para que envíe tráfico al llegar a 6000 el mismo se bloquea y pide que se descargue el tráfico, esto se lleva a cabo realizando la telesupervisión.

IMPORTANTE:

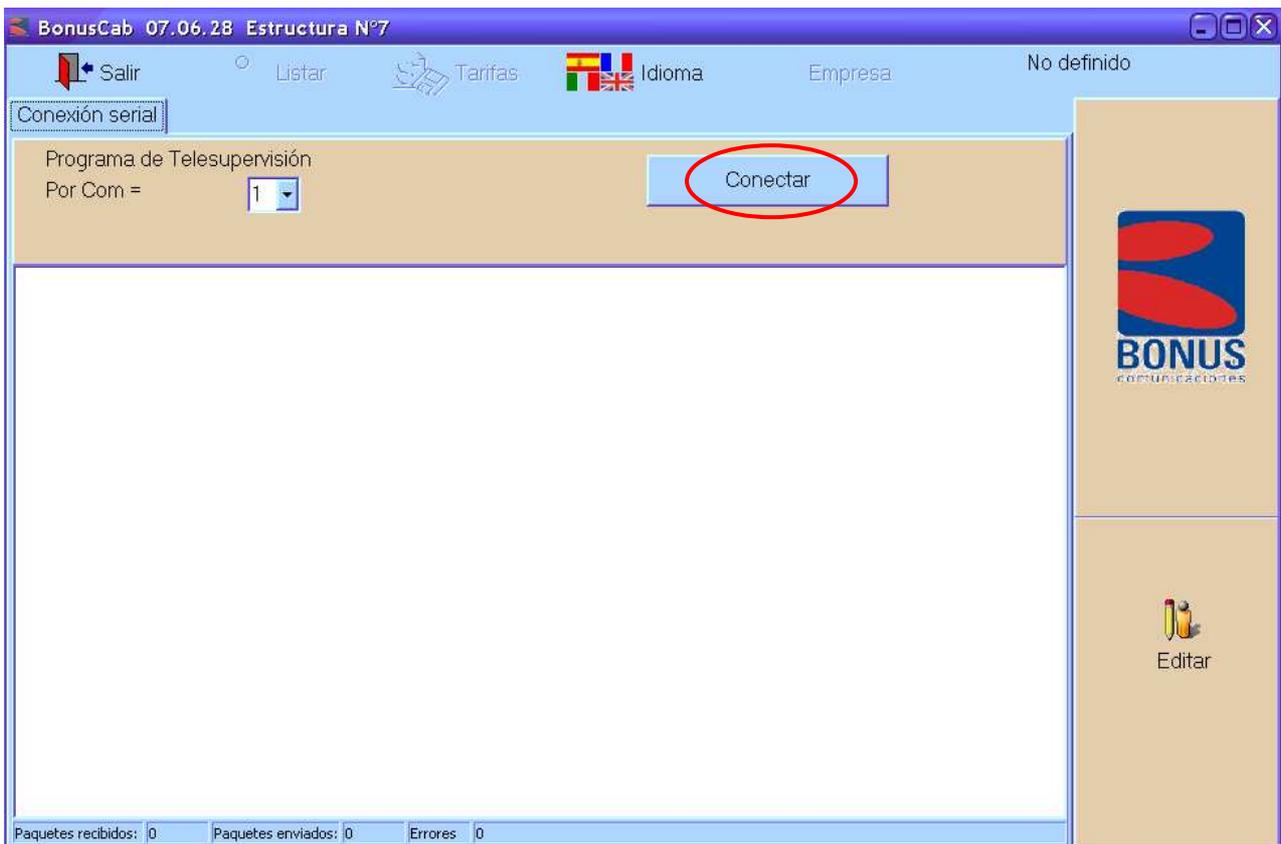
- La telesupervisión puede durar aproximadamente unos 3 minutos.
- Si se quiere actualizar las tablas de tarifas debemos verificar que el *.tbl no puede superar los 64 Kb y el archivo base.txt tiene que ser menor que 16 Kb.
- Si el equipo *No* tiene una *tabla de tarifas*, se visualizará en pantalla el siguiente mensaje y luego se *apagará*.

**FALTA
TELESUPERVAR**

Configuración de Clientes

A continuación se realiza la explicación detallada de la configuración del software del Multicab:

Pantalla de Inicio:



Es necesario seleccionar una Empresa para poder comenzar con la configuración del equipo, para poder seleccionar una empresa, se debe encender el equipo desde el

botón  y cuando en el visor figura la palabra Telesupervision, se debe hacer un clic en el botón **Conectar**.

De esta forma será posible seleccionar la empresa y poder realizar las configuraciones que se desean al equipo para luego poder telesupervisarlos vía serie nuevamente y transferirle dicha configuración.

En el extremo derecho de la pantalla principal de configuración se puede ver el siguiente botón:



EDITAR: Edita la información que tiene configurada el cliente.

PANTALLA DE CONFIGURACION

Una vez que el equipo es correctamente telesupervisado, se visualizará la siguiente pantalla:

NOTA

Luego de realizar los cambios correspondientes en el BonusCab, es necesario reportar el equipo por serie para que tome los cambios realizados.

Dentro de esta pantalla se verán las siguientes solapas:

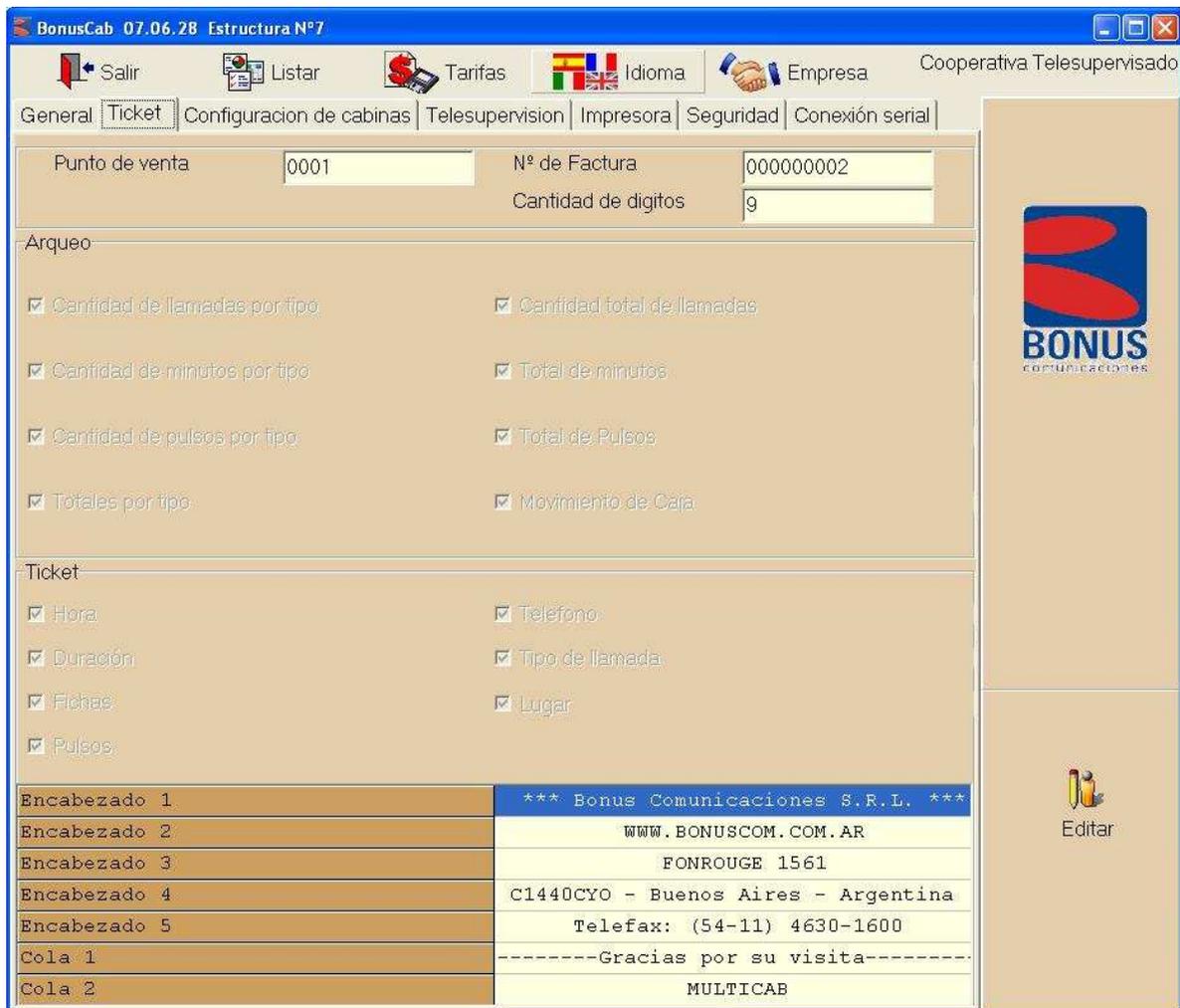
General

- Se visualiza en pantalla el **N° de Arqueo** y **N° de Consulta** que se realizó hasta el momento, así como también la fecha y hora del último arqueo efectuado.
- **Decimales:** se especifica la cantidad de decimales a usar.
- **Símbolo Monetario:** símbolo monetario que se va a utilizar en el sistema.
- **Título Impuesto:** se configura la forma en la cual saldrá impreso en el ticket el impuesto al IVA. Por ejemplo, como se visualiza en la pantalla, en Título Impuesto, saldrá impresa la palabra **IVA**. También es necesario especificar el porcentaje de IVA que se va a utilizar, por ejemplo **% 21**. Permite colocar valores hasta **% 99.99**
- **Título Impuesto Interno:** al igual que para el IVA, se configura el título correspondiente al Impuesto Interno. También se configura el coeficiente que se va a utilizar para calcular este impuesto. Permite colocar valores hasta **999.999**

Ticket

En esta pantalla se puede configurar los datos de ticket.

Se visualizará la siguiente imagen:



- **Punto de venta:** Se debe configurar el número de puntos de venta asignados al local. Permite colocar hasta 9 dígitos alfanuméricos.
- **N° de Factura:** muestra el número de la última factura realizada.
- **Cantidad de dígitos:** representa la cantidad de dígitos que puede manejar la factura. Dicha cantidad puede variar entre 4 – 9.
- **Arqueo y Ticket:** permite seleccionar la información que se desea que salga impresa en el Arqueo y en el Ticket. Como por ejemplo, en el caso del Arqueo: Cantidad de llamadas por tipo, Total de minutos, Total de Pulsos, etc. Y en el caso del Ticket: Hora, Duración, Teléfono, etc.

Configuración de Cabinas

- En esta solapa se configura la cantidad de cabinas que posee el locutorio.
- **Idioma:** se configura el idioma de los tarifadotes (no del MULTICAB).
- **Tiempo (TCP):** esta opción permite visualizar en el display, el tiempo de la llamada en curso.
- **Llamadas Entrantes:** se configura el tiempo de activación y costo de las mismas.
- **Configuración de las Cabinas:** en esta grilla se puede personalizar cada cabina, donde cada fila corresponde a una cabina y cada columna corresponde a un tipo de llamada.

Colocando un 1 (uno) se permite el tipo de llamada para la cabina seleccionada
 Colocando un 0 (cero) dicha llamada no será permitida en la cabina seleccionada
 En la primera columna se debe configurar que tipo de tarifador se va a utilizar en cada cabina:

TCP = 0

RCP = 1

- **Impuesto:** permite asignar un *único* impuesto a todos los tipos de llamadas.

Telesupervisión

BonusCab 07.06.28 Estructura N°7

Salir | Listar | Tarifas | Idioma | Empresa | Cooperativa Telesupervisado

General | Ticket | Configuración de cabinas | **Telesupervisión** | Impresora | Seguridad | Conexión serial

Conexión:
 Tipo: MODEM INTERN | Velocidad: 14400

Tabla de precios:
 Tabla: 20062007.TBL | Checksum: 35435

Datos:
 Telefono: 160 | Contraseña: 11111

Ultima telesupervisión: 19/06/07 | Acumula trafico: Si

Días sin telesupervisión: 0 | Intentos: 3

Nº Oficina: 00000

BONUS comunicaciones

Editar

- **Conexión:**
 - 1) **Por PC:** en este caso la telesupervisión se realiza con el equipo directamente conectado a la PC en la cual se encuentra el BonusCab, por lo que no es necesario completar los datos de telesupervisión.
 - 2) **Por Módem Interno (sólo para Multicab Modem):** se debe completar los datos de telesupervisión. Los mismos son: **Contraseña y Número de Teléfono.** Esta opción solo es posible si el BonusCab es configurado como Cooperativa Telesupervisada.
 - 3) **Por Módem Externo:** se debe completar los datos de telesupervisión. Los mismos son: **Contraseña, Número de Teléfono y velocidad de transmisión.** Esta opción solo es posible si el BonusCab es configurado como Cooperativa Telesupervisada.
- **Tabla de Precios:**

Funciona con tablas con extensión **TBL**, el tamaño de las mismas no debe superar los 64 Kb.

- ✚ Tabla: se puede visualizar la tabla que se encuentra vigente.
- ✚ Checksum: número de Checksum correspondiente a la tabla en vigencia.

- **Datos:**
 - ✚ Teléfono: número al cual el módem deberá discar para comunicarse con el centro de Telesupervisión. Esta opción figura solo si el BonusCab esta configurado como Cooperativa Telesupervisada.
 - ✚ Contraseña: clave de acceso para comunicarse con el centro de telesupervisión.
 - ✚ Ultima Telesupervisión: fecha en la cual el punto de trabajo telesupervisó por última vez en forma correcta.
 - ✚ Acumula Tráfico: en esta opción se configura si el equipo acumulará o no tráfico.
 - ✚ Días sin Telesupervisión: cantidad de días que se le permite al equipo funcionar sin establecer una conexión con el servidor. Si posee 0 (cero) esta opción no tendrá efecto.
 - ✚ Intentos: se especifica la cantidad de veces que el punto de trabajo reintentará telesupervisar en el caso que no haya sido posible en el primer intento. Si su valor es 0, esta opción no tiene efecto.
 - ✚ Número de oficina: representa el número de identificación del cliente. Este número es único por cada cliente.

Impresora

En esta sección se configura el tipo de impresora que se va a utilizar: **Interna** ó **Serie**.

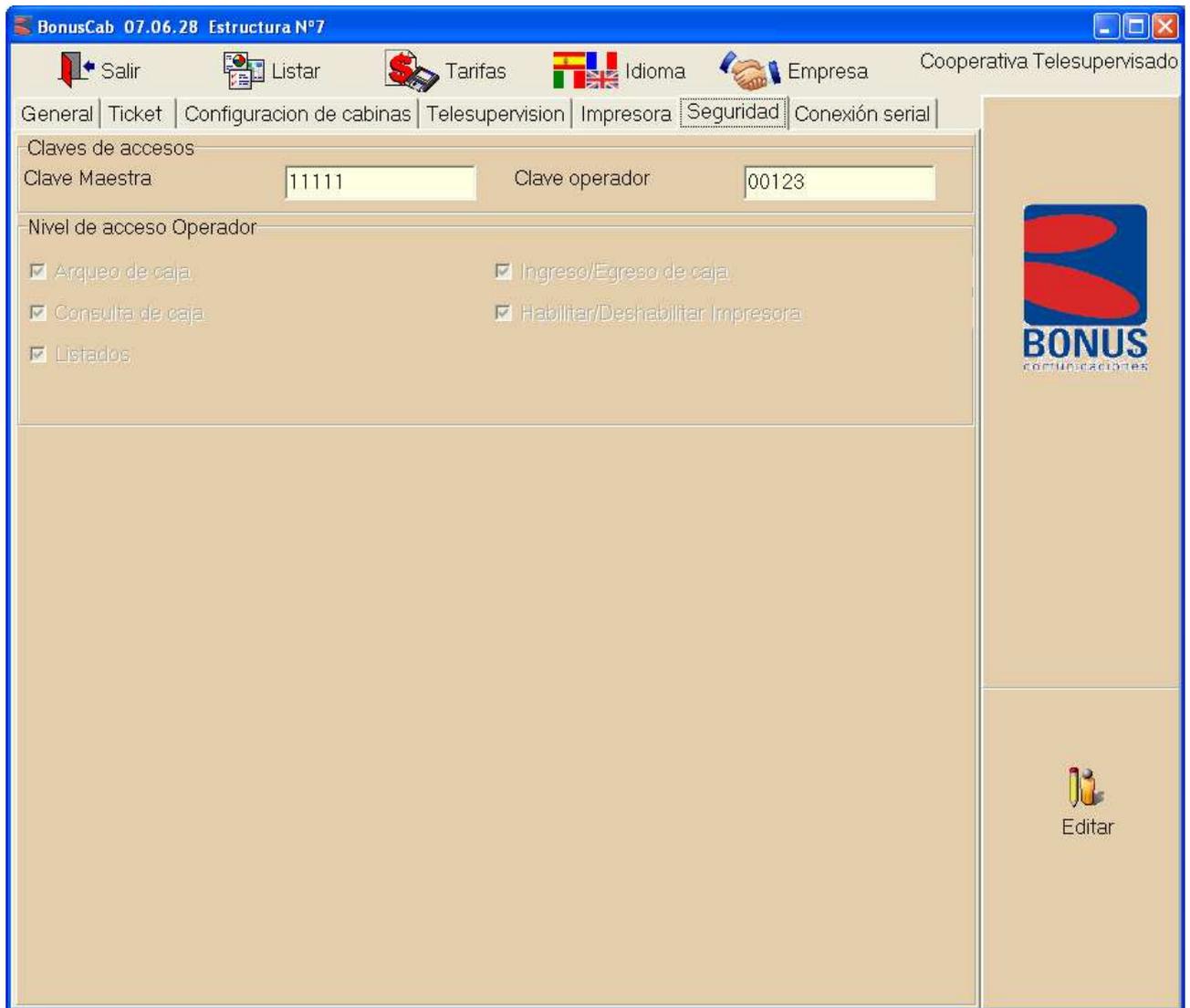
Se visualizará la siguiente pantalla:



- Si se selecciona impresora **Serie**, se debe configurar la velocidad de la misma.
- En el caso de utilizar impresora **Fiscal**, se verifico el correcto funcionamiento con el siguiente modelo: **Epson (PF-220)**.

Seguridad

En esta pantalla se visualizan las claves que utiliza el sistema



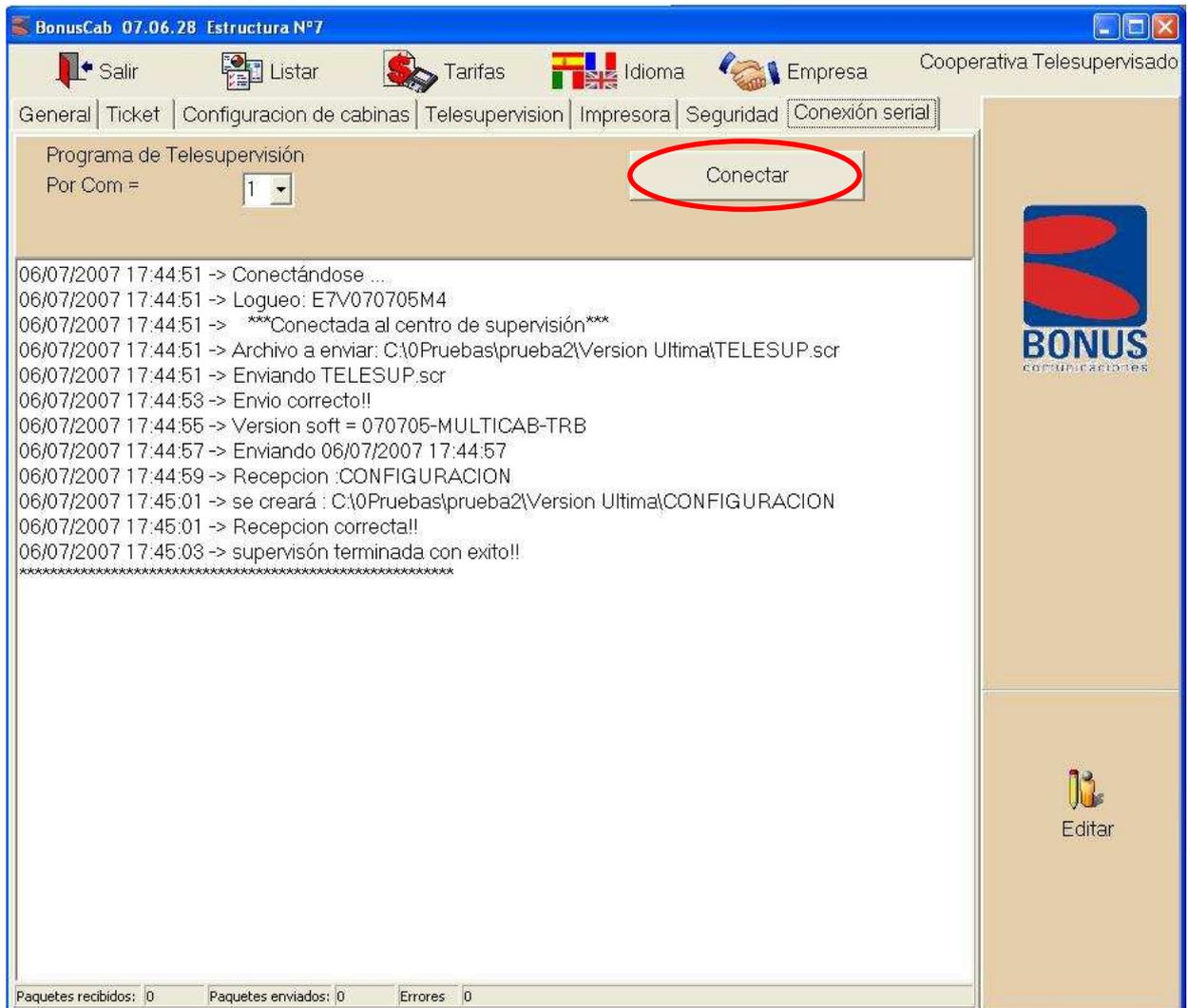
Claves de Accesos:

Las claves de fábrica son: **MAESTRA: 11111**
OPERADOR: 00123

Niveles de acceso Operador: en esta sección se pueden personalizar los permisos para la clave de Operador. Por ejemplo: tildando la opción Arqueo de caja, el operador tendrá acceso a la realización de Arqueo. De la misma manera ocurre con las opciones de Consulta de caja, Listados, Ingreso/Egreso de caja y Habilitar/Deshabilitar Impresora.

Conexión Serial

Esta conexión se utiliza para configurar y telesupervisar el MULTICAB desde una computadora personal por medio de un cable serial.



- **Por Com:** se configura el puerto a través del cual el equipo se conectará a la PC. Una vez seleccionado el puerto y guardada la configuración que se transmitirá al equipo, se debe encender el Multicab y en el momento en que el display muestre la palabra **Telesupervision**, se debe hacer clic en el botón **Conectar**:

TELESUPERVISION

- En la pantalla en blanco se detallan todas las transacciones que realiza el equipo mientras se lleva a cabo la **Telesupervisión**, como por ejemplo la actualización de la tabla **TBL** y la creación del archivo de **Configuración** del cliente, etc.

Barra de Funciones

En esta barra podemos encontrar las diferentes funciones que tiene el programa: listados, reportes, configuración de tarifas, etc.

En el margen superior se visualizarán los siguientes iconos:



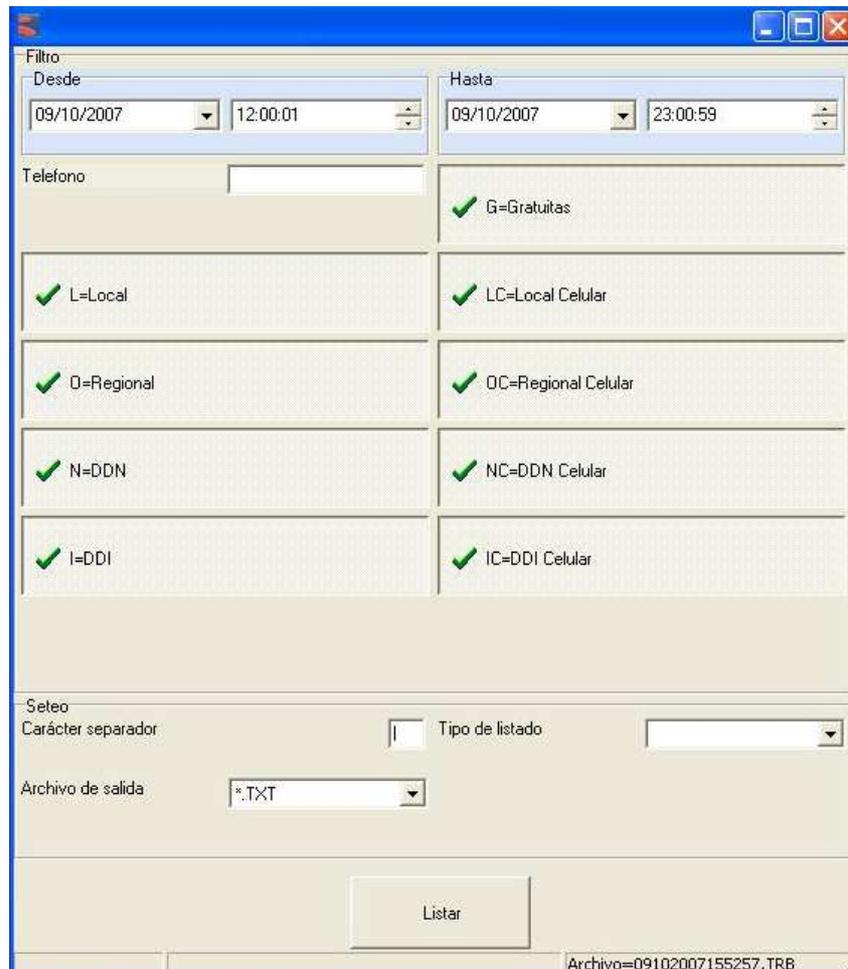
Listar

El equipo BonusCab permite realizar **Listados**.

*Listados *.TRB*

Esta sección permite obtener información sobre las llamadas realizadas.

Luego de esta operación se visualizara la siguiente pantalla:



- Se selecciona el período de tiempo y la hora en la cual se va a efectuar el listado.
- En Teléfono se puede especificar un número de teléfono particular, para así poder emitir el listado de las llamadas realizadas sólo a ese número.
- También se puede seleccionar por ejemplo 4686, con lo cual se realizará el listado de todos los números que comiencen con 4686.
- Mediante los íconos **L=Local**, **O=Regional**, etc. se especifica que tipos de llamadas se van a incluir en el listado.
- Los tipos de listados que se pueden realizar son: **TOTALES** ó **DETALLE**.
- El listado se puede pasar a formato **TXT** ó **EXCEL** seleccionando la opción correspondiente.
- Sobre el lado derecho de esta misma pantalla se pueden seleccionar aquellos clientes que se quieren incluir en el listado.

Tarifas

Si el BonusCab esta configurado como Cooperativa, al hacer clic en este botón, se abrirá el editor de tablas .TBL para crear y/o modificar una tabla de precios.

Empresa

Permite configurar el modo de funcionamiento del BonusCab:

Los cuales pueden ser:

- **Cooperativa:** en el caso que el equipo no deba telesupervisar por MODEM (interno ó externo). Esta opción permite sólo telesupervisar el equipo vía serie y no remotamente a un servidor. Permite editar las tablas de tarifas, ya sea para crear una nueva o realizar alguna modificación en la existente. También permite realizar otras modificaciones sobre la configuración del equipo: Ticket, cabinas, etc. No se puede crear más de una oficina.
- **Cooperativa Telesupervisada:** en el caso que el equipo este configurado para una telesupervision remota (Modem interno ó externo) hacia un servidor en el cual estará instalado el BonusServer. Esta opción no permite realizar cambios en las tablas de tarifas para luego pasarlas al equipo, ya que las tablas le serán enviadas desde el servidor hacia el equipo al realizar la telesupervision. Da la posibilidad de crear más de una oficina.

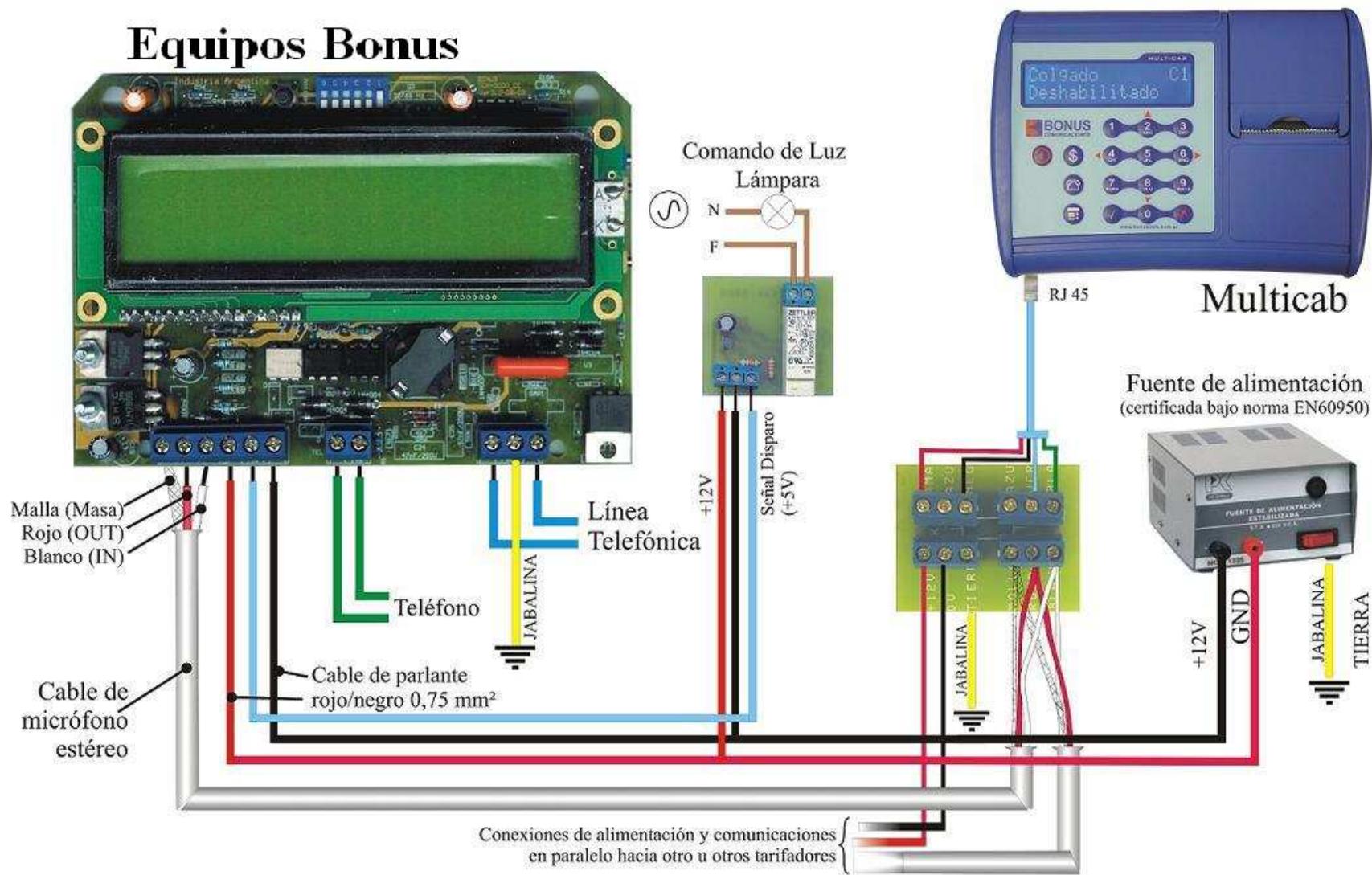
Conectores **MULTICAB**

El equipo dispone de los siguientes conectores:

- **1 conector RS-232 Macho:** Se utiliza para conectar el equipo a una PC (mediante un cable cruzado tipo NULL MODEM), a una impresora serie o a un MODEM externo.
- **1 conector RJ45:** Se utiliza para darle alimentación al equipo y para conectar los cables de comunicación a los tarifadores.
- **1 conector tipo plug para alimentación:** Este conector es opcional en el caso que la alimentación no se realice por el conector RJ45. Pin central de 2,5 mm, +12Volts.
- **1 conector RJ11:**
 - **Multicab Modem:** Se utiliza para conectar el equipo a una línea telefónica. (únicamente para utilizar el MODEM interno.)
 - **Multicab GSM:** Se utiliza para conectar un teléfono al equipo.



Diagrama General de Conexiones MULTICAB





E-mail: tecnicos@bonuscom.com.ar
soporte@bonuscom.com.ar

MSN: tecnicosbonus@hotmail.com
tecnicos1bonus@hotmail.com
tecnicos2bonus@hotmail.com
tecnicos3bonus@hotmail.com
tecnicos4bonus@hotmail.com

www.bonuscom.com.ar