

MANUAL DE INSTALACIÓN CCP-500

“Las modificaciones se realizarán sin necesidad de previo aviso”

Edición 1.1– Agosto 2006
EP-0930-MI1/A



FONROUGE 1561 – CP (1440CYO)
CAPITAL FEDERAL – BUENOS AIRES TEL: 4630-1600
WWW.BONUSCOM.COM.AR

Historial del Manual CCP-500

<u>Fecha</u>	<u>Revisión</u>	<u>Novedades</u>
Febrero 2005	1.0	Versión Original
Agosto 2006	1.1	Modificación del Formato del Manual

INDICE

Recomendaciones Generales de Instalación.....	- 4 -
Deberá realizarse el tendido de los siguientes cables:.....	- 4 -
Descripción General.....	- 5 -
Detalle Borneras	- 6 -
Conexiones	- 6 -
Fuente y Conexión de Alimentación	- 7 -
Diagrama General de Conexiones CCP-500	- 8 -
Instalación de Software.....	- 9 -
Telesupervisión	- 9 -
Configuración de Clientes.....	- 11 -
INFORMACION GENERAL	- 12 -
CONFIGURACION (CCP-500).....	- 12 -
General	- 13 -
Ticket	- 14 -
Configuración de Cabinas	- 15 -
Telesupervisión	- 16 -
Rediscador.....	- 18 -
Conexión Serial.....	- 20 -
Barra de Funciones	- 21 -
Listar	- 21 -
Listados *.TRF	- 21 -
Configuración	- 22 -
Listar.....	- 22 -
Avanzada.....	- 23 -
Listados de Reportes.....	- 24 -
Tarifas	- 25 -
Acrónimo	- 25 -
Tablas	- 25 -
Actualizar	- 25 -
Ver.....	- 25 -
TELCCP500.....	- 26 -
Configuración TELCCP500	- 27 -

Recomendaciones Generales de Instalación

ADVERTENCIA

El CCP-500 contiene componentes sensibles a descargas electrostáticas. Las cargas electrostáticas acumuladas en el cuerpo humano o equipos pueden descargarse a través del CCP-500 y pueden provocar un daño permanente en el mismo. Procure manipular el CCP-500 por los bordes de la placa sin tocar innecesariamente las partes metálicas del mismo. Tome por costumbre tocar un objeto metálico puesto a tierra (marco metálico de una puerta o ventana) antes de manipular el CCP-500.

El CCP-500 deberá instalarse en un lugar libre de humedad y que no reciba los rayos directos del sol. En ningún caso, los cables o visores podrán instalarse a la intemperie.

En caso de que se utilicen cañerías para el tendido de cables, emplear una cañería para los cables de línea telefónica, de alimentación de los visores y comunicación.

Preferentemente se recomienda que la alimentación del sistema este conectada a una UPS. En la página 6 Diagrama General de conexiones se observa más en detalle el cableado del CCP-500 con los tarifadores.

Deberá realizarse el tendido de los siguientes cables:

Un cable tipo micrófono estéreo (1 par blindado o 2 cables simples blindados) desde cada cabina al punto de concentración para la comunicación RS-232. Un cable tipo micrófono estéreo (1 par blindado o 2 cables simples blindados) desde el punto de concentración hasta el CCP-500.

Uno cables telefónicos de 2 pares desde el CCP-500 hasta la regleta de entrada de la compañía telefónica en el caso que sea necesario.

Descripción General

- EL **CCP-500** es un dispositivo que se utiliza para controlar y administrar de **uno a ocho** tarifadores sin la necesidad de utilizar una **PC**, es de fácil manejo y su tamaño es reducido, ideal para telecabinas.
- Esta compuesto por un teclado y un display alfanumérico (donde se visualiza en tiempo real el estado de todas las cabinas y las distintas funciones que se le pueden asignar).
- Contiene un **Módem Interno** para que pueda telesupervisarse con el servidor.
- En sus laterales encontraremos un **Puerto Paralelo** (Para conectar una **Impresora**) y un **Puerto Serie** (Para conectar una **Impresora** o un **Módem Externo**).
- Se alimenta con una **Fuente Externa** de **12Vdc**.



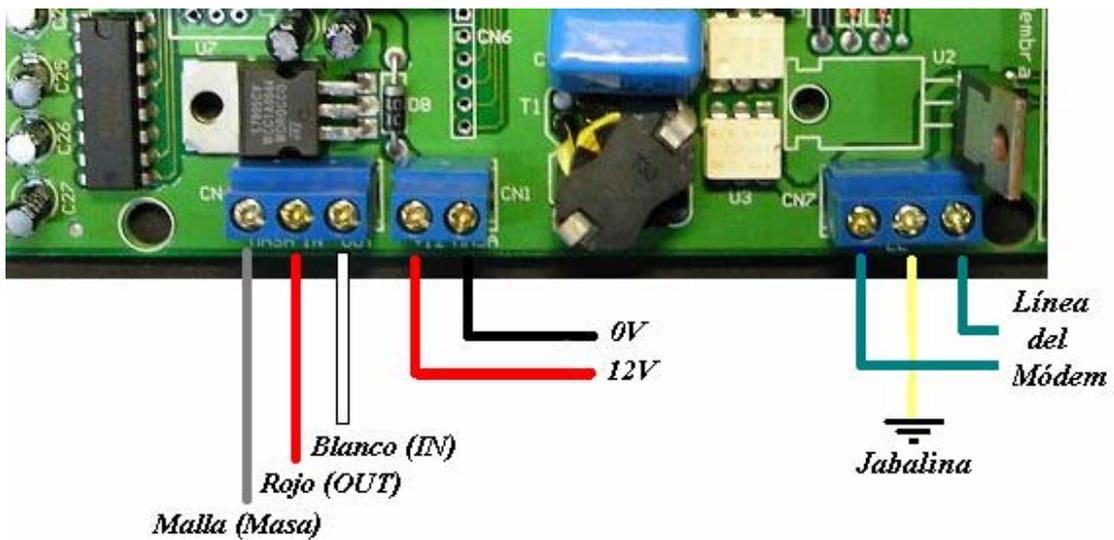
Detalle Borneras

El CCP-500 posee 3 grupos de borneras ubicadas en el borde inferior.

El grupo de la izquierda que posee 3 bornes y proveen la comunicación entre el CCP-500 y los tarifadores.

El siguiente grupo, posee 2 bornes y provee la comunicación entre el equipo y la fuente de alimentación.

El último grupo, posee 3 bornes y provee la línea de comunicación para el módem.



Conexiones

Fuente y Conexión de Alimentación

El equipo debe ser alimentado por una fuente de alimentación de potencia limitada, certificada de acuerdo a la norma EN60950, capaz de suministrar una corriente mínima de 0,5 A (por cada tarifador a conectar a dicha fuente) a una tensión DC 12V \pm 10%. Ésta debe ser aplicada entre los bornes "+Vcc" y los bornes "0V" y "Masa" conjuntamente. Esto es, el equipo dispone de dos masas y ambas deben estar conectadas para el correcto funcionamiento del equipo.

Sin embargo, para evitar problemas de ruido, ambas masas deberán conectarse entre sí **LO MÁS CERCA POSIBLE DE LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN.**

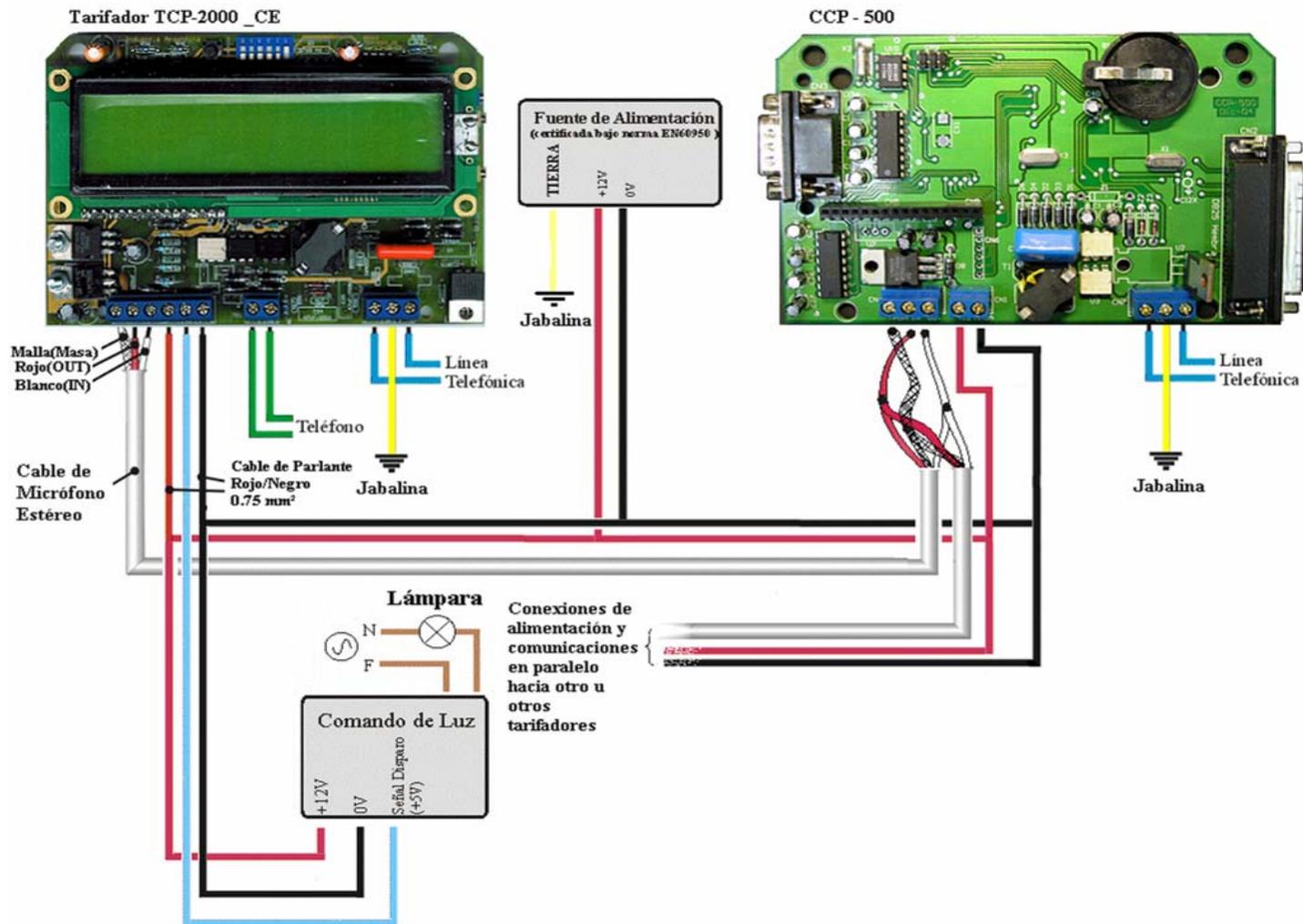
Así, se recomienda disponer de un cable de alimentación desde la fuente hasta los bornes "+Vcc" y "0V" y otro cable de señal cuya malla conecte el negativo de la fuente con el borne "Masa" del tarifador.

Se recomienda utilizar para la alimentación un cable bipolar de 0,75 mm² (identificado rojo/negro).

ADVERTENCIA: NO ENERGIZAR EL EQUIPO SIN HABER CONECTADO CORRECTAMENTE AMBAS MASAS DEL TARIFADOR (bornes "0V" y "Masa"), A RIESGO DE DAÑAR EL EQUIPO.

Para conectar dos o más tarifadores al CCP-500, los cables de alimentación deben conectarse en paralelo formando el "punto de concentración" (Ver diagrama adjunto). Aunque no es imprescindible, es conveniente que el punto de concentración se encuentre lo más cerca posible de la fuente de alimentación.

Diagrama General de Conexiones CCP-500



Instalación de Software

- Para realizar la instalación del software que administras al **CCP-500** se debe crear una carpeta de trabajo, copiar el archivo **BONUS SERVER.EXE** y ejecutarlo.
- En la misma carpeta en donde se ejecuta el Bonus Server se crean todas las carpetas relacionadas con el programa.
- La primera Configuración del **CCP-500** se realiza vía PC, mediante un cable serial.
- Se debe crear un acrónimo y un cliente.
- Copiar el base.txt en la carpeta del cliente (Ej.: Loc01) y el *.tbl en el acrónimo asignado.
- *El tamaño de cada uno de estos archivos es el siguiente:*
 - *.TBL: **64 Kb (Tabla de Tarifas).**
 - BASE.TXT: **16 Kb (Base de Paises).**

Telesupervisión

La telesupervisión es el proceso mediante el cual el **CCP – 500** se comunica con el servidor para actualizar la configuración del equipo, recepción de tablas de tarifación, así como también enviar el tráfico hacia el servidor.

Al realizarse la telesupervisión se verá en el equipo el siguiente mensaje:

Conectando MODEM

Al comenzar la telesupervisión, en el display del **CCP – 500** se muestran ciertos mensajes de información correspondiente a la misma, como por ejemplo: el número al cuál el módem esta discando, la actualización de la hora, etc....

Para cada mensaje, aparece en el extremo derecho un mensaje de confirmación, si todo se ha realizado de forma correcta, el mensaje es el siguiente: **“OK”**, de lo contrario el mensaje será: **“ERR”**.

En el caso que el equipo no pudo telesupervisarse, realizara una serie de intentos de acuerdo a como fue configurado en el BonusServer.

Si el CCP-500 se reporto una vez en el día y luego se reinicia, aparecerá el siguiente mensaje:

**TELESUPERVISION ?
NO-> F**

Se podrá cancelar la telesupervisión presionando la tecla . Si pasan más de 4 segundos sin presionar ninguna tecla se reportara nuevamente.

El **Tráfico** que envía el cliente al servidor se guarda en los archivos con extensión **.TRF**. Guarda un total aproximado de **5230** llamadas. Si el equipo es configurado para que envíe tráfico al llegar a **5230** el mismo se bloquea y pide que se descargue el tráfico, esto se lleva a cabo realizando la telesupervisión.

IMPORTANTE:

- La telesupervisión puede durar aproximadamente unos 3 minutos.
- Si se quiere actualizar las tablas de tarifas debemos verificar que el *.tbl no puede superar los 64 Kb y el archivo base.txt tiene que ser menor que 16 Kb.
- Si el equipo *No* tiene una *tabla de tarifas*, se visualizará en pantalla el siguiente mensaje y luego se *apagará*.

**FALTA
TELESUPERVISION**

Configuración de Clientes

Al ejecutar el BonusSer.exe se visualizará la siguiente pantalla:

Nombre	Teléfono

En extremo derecho de esta pantalla se pueden ver los siguientes íconos:



NUEVO: Crea un nuevo cliente.



EDITAR: Edita la información de un cliente ya existente en el sistema.



ELIMINAR/CANCELAR: Eliminar o cancelar las modificaciones de la ficha de un cliente.

INFORMACION GENERAL

En la primera solapa se van a configurar los datos del cliente. Por ejemplo: Nª Oficina, Denominación, Dirección, Teléfono, etc.

EQUIPO: Se puede seleccionar el sistema que va a utilizar el locutorio para administrar las cabinas (PC”BonusNet” o CCP500). **Se debe seleccionar CCP-500.**

CONFIGURACION (CCP-500)

En esta solapa se efectuará la configuración del software.

Dentro de Configuración se verán las siguientes solapas:

General

- **Claves de Accesos:** Las claves de fabrica son: **MAESTRA: 1111**
OPERADOR: 00123
- Se visualiza en pantalla el **N° de Arqueo** y **N° de Consulta** que se realizó hasta el momento, así como también la hora del último arqueo efectuado.
- **Decimales:** se especifica la cantidad de decimales a usar.
- **Símbolo Monetario:** símbolo monetario que se va a utilizar en el sistema.
- **Título Impuesto:** se configura la forma en la cual saldrá impreso en el ticket el impuesto al IVA. Por ejemplo, como se visualiza en la pantalla, en Título Impuesto, saldrá impresa la palabra **IVA**. También es necesario especificar el porcentaje de IVA que se va a utilizar, por ejemplo **% 21**. Permite colocar valores hasta **% 99.99**
- **Título Impuesto Interno:** al igual que para el IVA, se configura el título correspondiente al Impuesto Interno. También se configura el coeficiente que se va a utilizar para calcular este impuesto. Permite colocar valores hasta **999.999**
- **Saldo:** esta opción se selecciona si se desea que el equipo trabaje con prepago o pospago, asignando un cierto monto de dinero.

In Crédito: se ingresa el monto con el cual el equipo va a trabajar.

Crédito Mínimo: se especifica el monto a partir del cual se desea que el equipo emita un mensaje informando que se está por agotar el saldo.

Crédito: se podrá visualizar el saldo del locutorio luego de la telesupervisión.

Ticket

En esta pantalla se puede configurar el tipo de impresora que se va a utilizar y los datos de ticket.

Se visualizará la siguiente pantalla:

- En esta sección se configura el tipo de impresora que se va a utilizar: **Paralela** ó **Serie**.
Si es una impresora **Serie**, se debe setear la velocidad de la misma.
Si es una impresora **Paralela**, no da opción de setear la velocidad.
- Se verifico el correcto funcionamiento con los siguientes modelos:
Epson TM300
Epson TMU300
- **Punto de venta:** Se debe configurar el número de punto de venta asignado al local.
- **Nº de Factura:** muestra el último número de factura realizado.

Configuración de Cabinas

MAESTRA

Salir Usuario Opciones Listar Tarifas Ayuda

Información general Configuración (CCP-500)

Nº Oficina : 0001 Denominación : BONUS

Reportado : Modificado : 23/01/2006 [MAESTRA]

General Tiquet Configuración de cabinas Telesupervision Rediscador Conexión serial

Cantidad de cabinas 3

Idioma CASTELLANO

Llamadas entrantes

T.Activación (Sg.)	Periodo Inicial (Sg.)	Costo Inicial	Periodo Siguiete (Sg.)	Costo Siguiete
1	0	0.000	0	0.000

Configuración de las cabinas

Cabina	TCP=0/RCP	Local	DDN	DDI	Gratuita	Local Cel	DDN Cel	Regional	Regional	DDI Cel	Entrante
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
4	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
5	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
6	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
7	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
8	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0

Editar

progress bar

- En esta solapa se configura la cantidad de cabinas que posee el locutorio.
- **Idioma:** se configura el idioma de los tarifadores(no el CCP-500).
- **Llamadas Entrantes:** se configura el tiempo de activación y costo de las mismas.
- **Configuración de las Cabinas:** en esta grilla se puede personalizar cada cabina, donde cada fila corresponde a una cabina y cada columna corresponde a un tipo de llamada.
Colocando un 1 (uno) se permite el tipo de llamada para la cabina seleccionada.
Colocando un 0 (cero) dicha llamada no será permitida.
En la primera columna se debe configurar que tipo de tarifador se va a utilizar en cada cabina:
TCP = 0
RCP = 1

Telesupervisión

MAESTRA

Salir Usuario Opciones Listar Tarifas Ayuda

Información general Configuración (CCP-500)

Nº Oficina : 0001 Denominación : BONUS

Reportado : Modificado : 23/01/2006 | MAESTRA

General Tiquet Configuración de cabinas Telesupervision Rediscador Conexión serial

Conexión

Tipo PC

Tabla de precios

Tabla Checksum 0

Acronimo

Datos

Telefono Password 11111

Ultima telesupervision // Acumula trafico Si

Días sin telesupervisión 0 Intentos 3

Editar

progress bar

• Conexión:

- 1) **Por PC:** en este caso la telesupervisión se realiza con el equipo directamente conectado a la PC en la cual se encuentra el BonusServer, por lo que no es necesario completar los datos de telesupervisión.
- 2) **Por Módem Interno:** se debe completar los datos de telesupervisión. Los mismos son: **Password y Número de Teléfono.**
- 3) **Por Módem Externo:** se debe completar los datos de telesupervisión. Los mismos son: **Password, Número de Teléfono y velocidad de transmisión.**

IMPORTANTE:

- Cuando la telesupervisión se realiza vía módem interno, **NO** figura la opción de configurar la velocidad (por default telesupervisa a **2400**).
- Cuando la telesupervisión se realiza vía módem externo, figura la opción de configurar la velocidad del mismo. Dicha velocidad debe ser configurada a 9600.

- **Tabla de Precios:**

*Funciona con tablas con extensión **TBL**. Para Crear o Modificar dichas tablas, se debe hacer a través del BonusServer o BonusNet.*

- ✚ **Tabla:** se puede visualizar la tabla que se encuentra vigente.
- ✚ **Checksum:** número de Checksum correspondiente a la tabla en vigencia.
- ✚ **Acrónimo:** se debe especificar el acrónimo al cual pertenece el cliente.

- **Datos:**

- ✚ **Teléfono:** número al cual el módem deberá discar para comunicarse con el centro de Telesupervisión.
- ✚ **Password:** clave de acceso para comunicarse con el centro de telesupervisión.
- ✚ **Ultima Telesupervisión:** fecha en la cual el punto de trabajo telesupervisó por última vez.
- ✚ **Acumula Tráfico:** en esta opción se configura si el equipo acumulará o no tráfico.
- ✚ **Días sin Telesupervisión:** cantidad de días que se le permite al equipo funcionar sin establecer una telesupervisión. Si posee 0 (cero) esta opción no tendrá efecto.
- ✚ **Intentos:** se especifica la cantidad de veces que el punto de trabajo intentará telesupervisar. En el caso de que su valor sea 0, no intentara telesupervisar.

Rediscador

Esta opción se utilizará solamente en el caso de poseer algún equipo RCP-300 y cuando la tabla que se esta utilizando tenga uno o más Carrier identificados.

Se visualizará la siguiente pantalla:

- **Tiempo:** define la duración entre 1 minuto y 8 minutos, de la llamada promedio para el calculo de la tarifa más barata y con esta define que renglón de esta cabina debe ejecutar. Es decir, que Carrier debe utilizar.
- **Carrier:** permite ver los Carrier presentes en la tabla en vigencia.

- **Configuración de los RCP-300:**

- ❖ Si la "Cabina" (1 a 8) esta conectada a un "TCP-2000":

- 1) *Línea* es "1"
- 2) *Carrier* puede ser UNO solo de los que tiene **ddmmyyyy.tbl**

- ❖ Si la "Cabina" (1 a 8) esta conectada a un "RCP-300" (Rediscador):

- 1) *Línea* es "1" o "2".
- 2) *Carrier* puede ser UNO o TODOS (uno por renglón) de los que tiene **ddmmyyyy.tbl**
- 3) *Agregar Prefijo* son los dígitos que agregará al comienzo el "RCP-300", para tomar línea de una central telefónica.

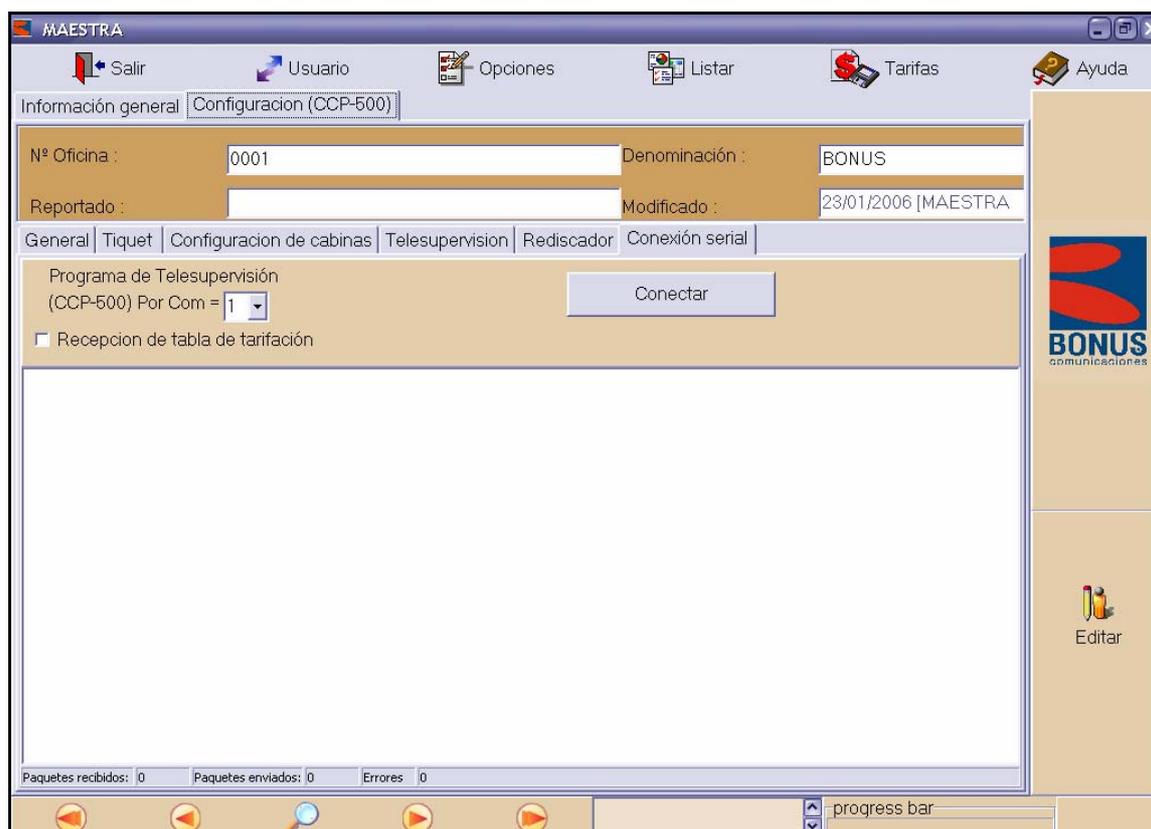
Se pueden colocar los siguientes caracteres:

1,2,3,4,5,6,7,8,9,0,*,#,
A (tono A),
B (tono B),
C (tono C),
D (tono D),
P (pausa 1 segundo),
Q (pausa 2 segundos),
R (pausa 3 segundos),
S (pausa 4 segundos).

- 4) *Agregar sufijo ("*"ó"#")* dígito que se agrega al final al "RCP-300", para acelerar el discado (solo para el RCP-300 v3.2 o superior).
- 5) *RCP-300 Espera por Tono* con "1" espera tono para empezar a discar, con "0" no espera tono para discar.
- 6) *RCP-300 Retardo Sensor Voz 0...60 Segundos* espera ese tiempo antes de activar el sensor de voz, luego de enviar el número discado.

Conexión Serial

Esta conexión se utiliza para configurar y telesupervisar el CCP-500 desde una computadora personal por medio de un cable serial.



- **(CCP-500) Por Com:** se configura el puerto a través del cual el equipo se conectará a la PC. Una vez seleccionado el puerto se debe presionar el botón **Conectar**.
- **Recepción de Tablas de Tarifación:** se debe seleccionar si se desea recibir tablas del cliente.
- En la pantalla en blanco se detallan todas las transacciones que realiza el equipo mientras se lleva a cabo la **Telesupervisión**, como por ejemplo la actualización de la tabla **TBL** y la creación del archivo de **Configuración** del cliente.

Barra de Funciones

En esta barra podemos encontrar las diferentes funciones que tiene el programa: listados, reportes, configuración de tarifas, etc.

En el margen superior se visualizarán los siguientes iconos:

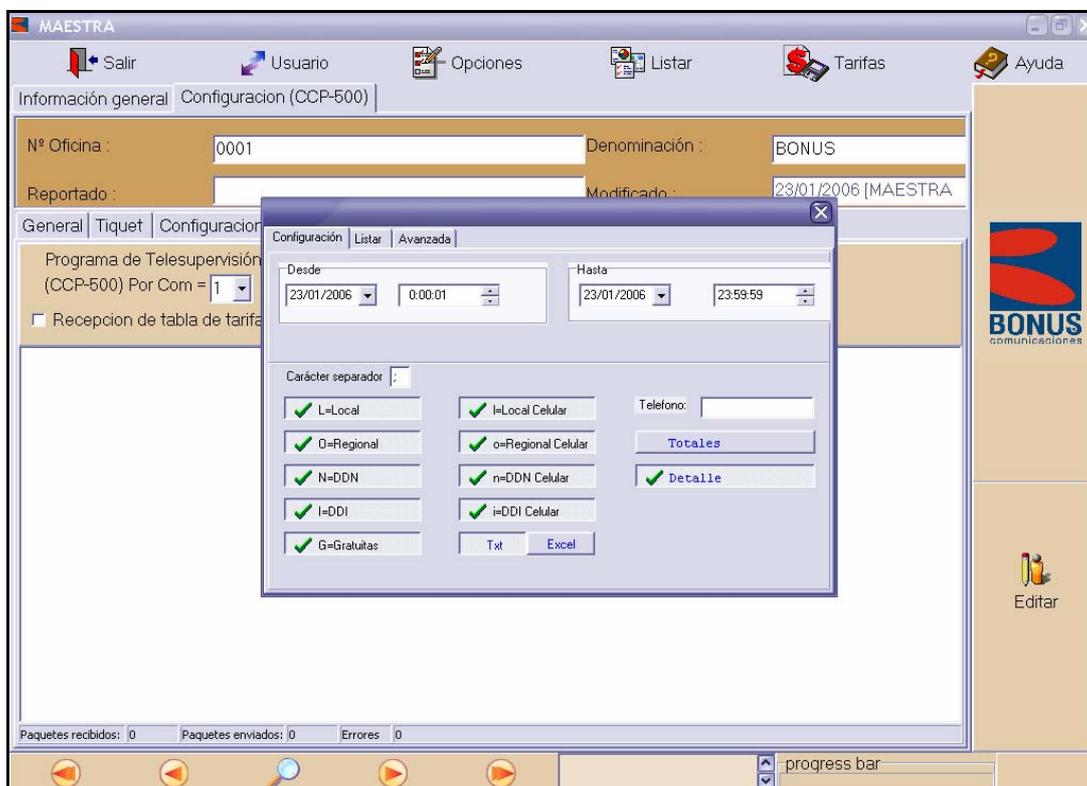


Listar

El equipo CCP-500 permite realizar **Listados** y **Reportes**

Listados *.TRF

En esta sección se pueden realizar listados de los distintos puntos de trabajo, de acuerdo a un periodo determinado y a una serie de filtros seleccionados.



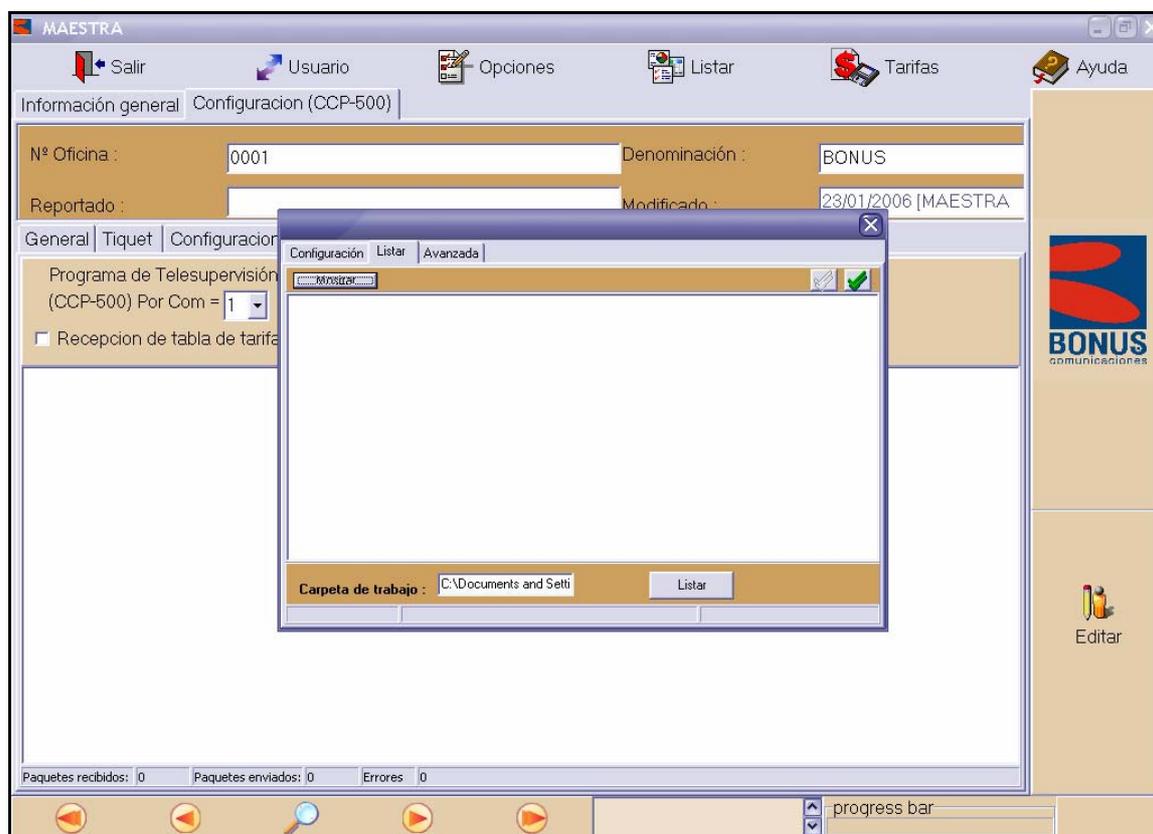
NOTA: Sólo lista los locutorios con **tráfico**.

Dentro de esta opción se encontrarán las siguientes solapas:

Configuración:

- Se selecciona el período de tiempo y la hora en la cual se va a efectuar el listado.
- En Teléfono se puede especificar un número de telen particular, para así poder realizar el listado de las llamadas realizadas sólo a ese número.
- También se puede seleccionar por ejemplo 4686, con lo cual se realizará el listado de todos los números que comiencen con 4686.
- Mediante los íconos **L=Local**, **O=Regional**, etc. se especifica que tipos de llamadas se van a incluir en el listado.
- Los tipos de listados que se pueden realizar son: **TOTALES** ó **DETALLES**.
- El listado se puede pasar a formato **TXT** ó **EXCEL** seleccionando la opción correspondiente.

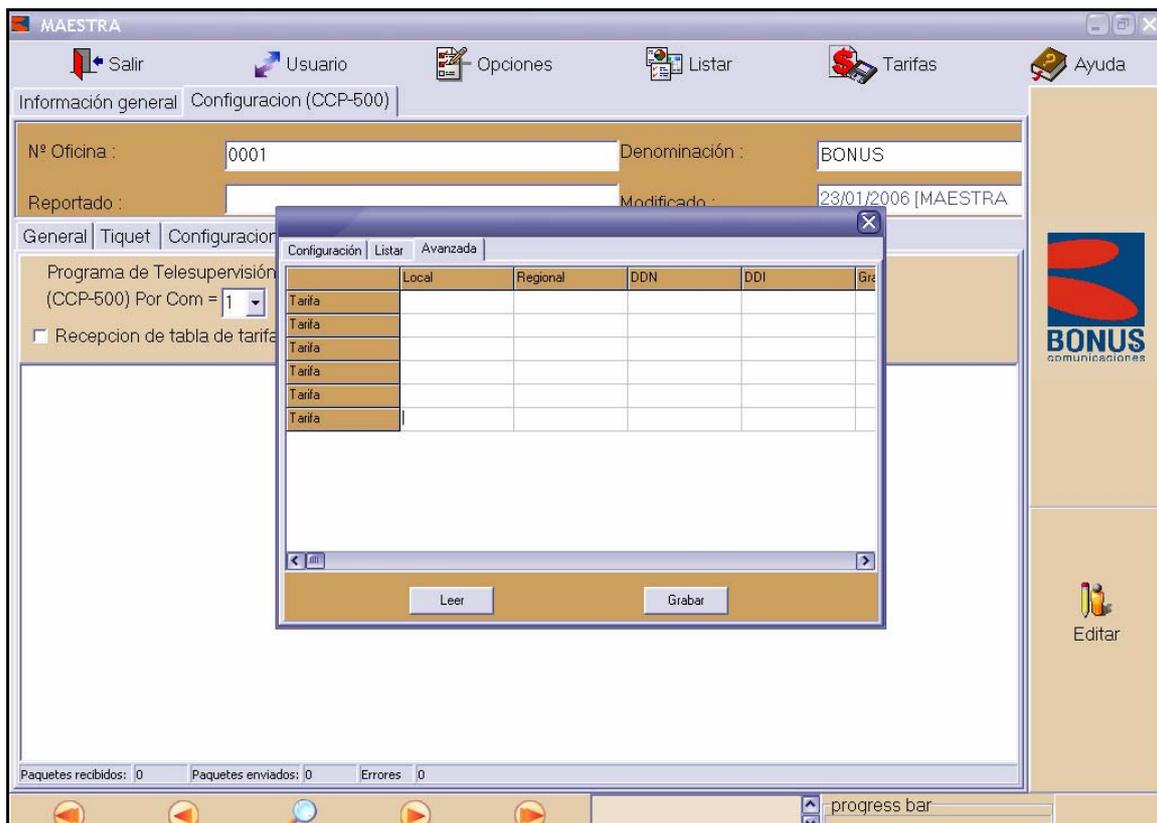
Listar



- En esta solapa aparecerán las carpetas que contienen los archivos *.TRF para poder seleccionar cuáles intervendrán en el listado.

Avanzada

Se visualizará la siguiente pantalla:



- En esta solapa se encuentra una grilla dividida en las distintas llamadas que se pueden realizar en el punto de trabajo (**Local, Regional, DDN, DDI, Gratuita, Local Celular, Regional Celular, DDN Celular, DDI Celular**) la cual se deberá rellenar con el número de tarifa asignado en la tabla de precios (*.TBL) para cada tipo de llamadas.

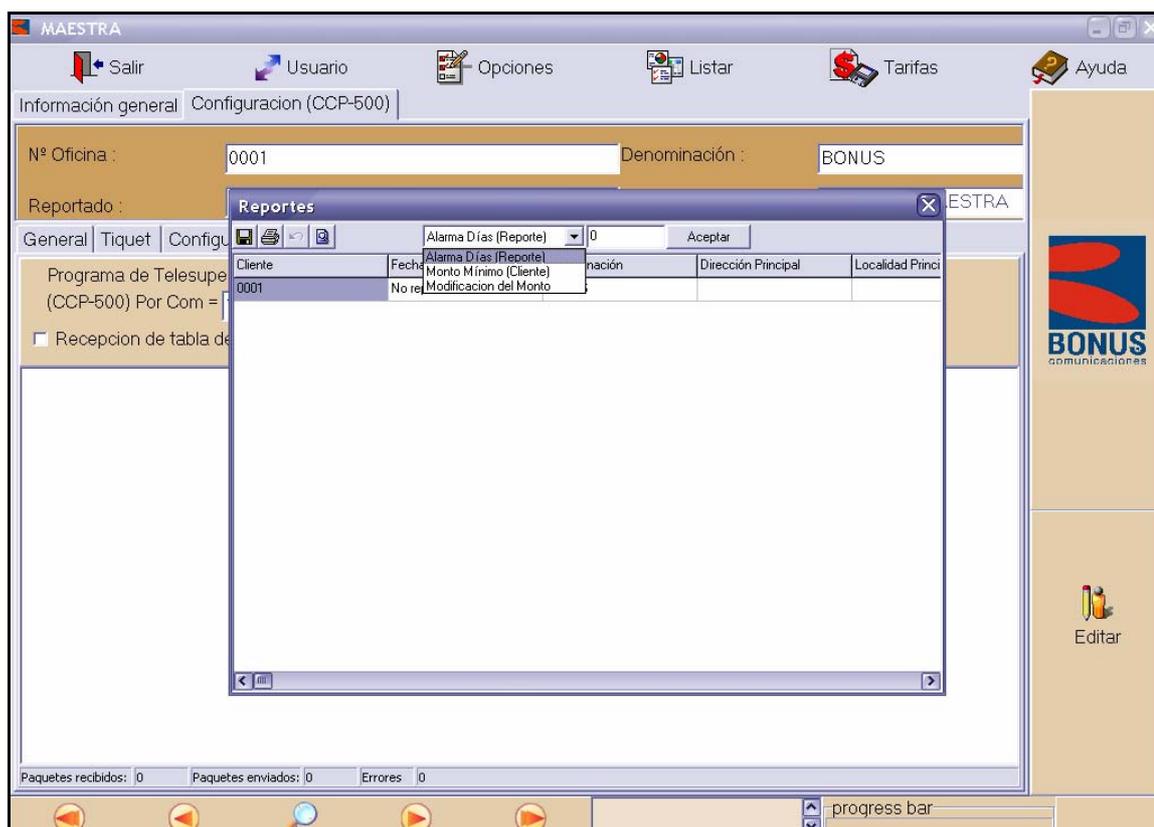
Listados de Reportes

En esta sección se pueden realizar tres tipos de Reportes:

Alarma Días (Reportes): si se coloca por ejemplo 10 (diez días) el reporte mostrará los puntos de trabajo que hace diez días que no telesupervisan.

Monto Mínimo (Cliente): se pueden visualizar aquellos puntos de trabajo que poseen Crédito Mínimo (**Actualmente no esta implementado para el CCP500**).

Modificación del Monto: clientes a los cuales se les ha modificado el monto y todavía no lo han actualizado (**Actualmente no esta implementado para el CCP500**).



Tarifas

Acrónimo :

Las tablas de precios se agrupan formando los distintos acrónimos, ante un cambio en el acrónimo (creación, modificación o eliminación de una tabla de precios) este repercutirá en todos los clientes que tengan asignado este acrónimo. Con cada uno de los acrónimos existentes se pueden realizar las siguientes operaciones: Crear, **Renombrar ó Borrar Acrónimo**.

Tablas

Actualizar

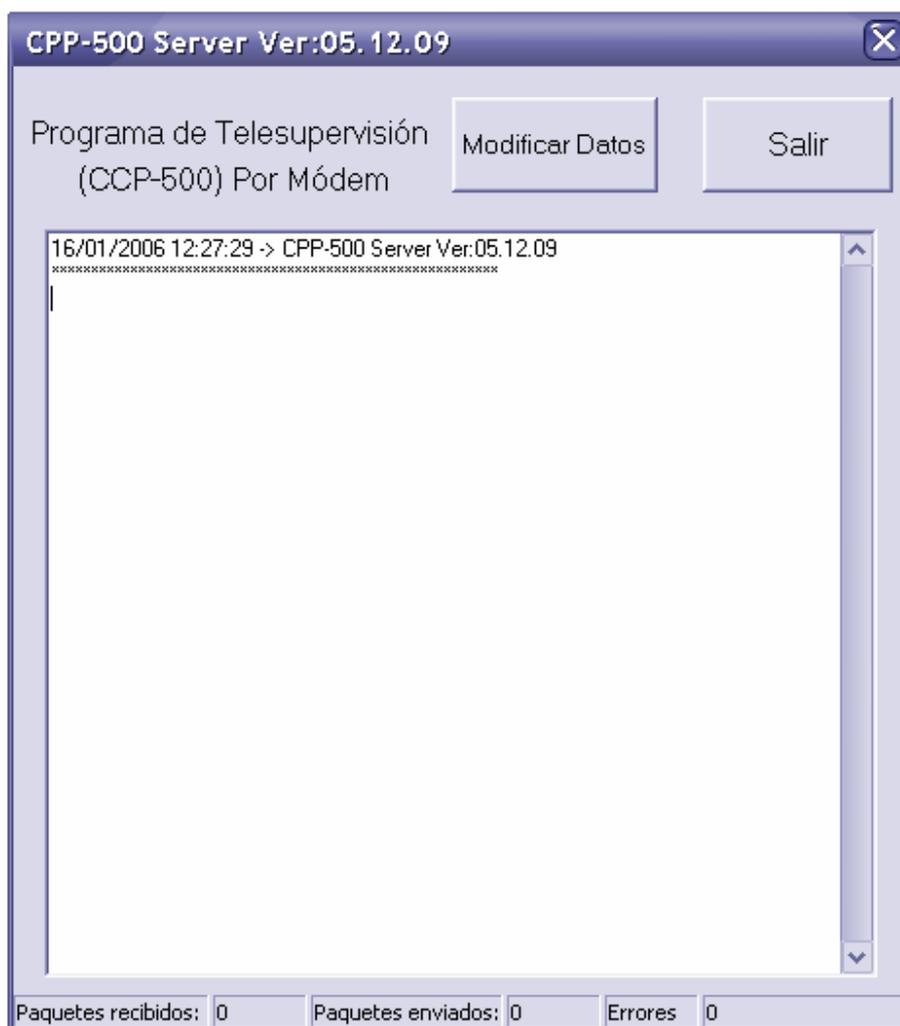
Esta opción se utiliza luego de haber efectuado alguna modificación en alguna tabla perteneciente a un acrónimo determinado.

Ver

Se debe seleccionar el acrónimo dentro del cual se encuentra la tabla .TBL que se desea editar.

TELCCP500

El **TELCCP500** es el programa que se encarga de transferir datos los datos (tablas, tráfico, etc.) del CCP500 al servidor, cuando la Telesupervisión es por MODEM. Se debe instalar en el mismo directorio del Bonus Server.



- En la barra de título podemos ver la versión del **CCP-500 Server Ver: 05.12.09**
- En la parte inferior de esta pantalla podemos visualizar la información referida a la cantidad de **Paquetes Recibidos, Paquetes Enviados y los Errores**, en el caso de haberlos.
- **SALIR:** se utiliza para salir del programa de telesupervisión.
- En esta pantalla también se puede visualizar todos los pasos que va realizando el **TELCCP500**.

Configuración TELCCP500

Accediendo al icono **Modificar Datos**, se podrá acceder a la configuración de este programa.



The image shows a Windows-style dialog box titled "FDatos" with a subtitle "Datos de Telesupervisión". The window contains the following fields and controls:

- Directorio de Trabajo:
- Datos del Módem (grouped in a box):
 - Número de Puerta serie:
 - Velocidad de transmisión:
 - Comandos de Inicialización:
- Guardar:

En esta pantalla se configura la siguiente información:

✚ **Directorio de Trabajo:** es el directorio en dónde se encuentra instalado el TELCCP500.

✚ **Datos del Módem:**

1) **Número de Puerta Serie:** se configura el número de puerta serie que va a utilizar el módem para realizar el proceso de Telesupervisión.

2) **Velocidad de Transmisión:** se debe configurar la velocidad de transmisión del MODEM.

2) **Comandos de Inicialización:** en esta opción no es necesario configurar ninguna dato.

✚ **GUARDAR:** guarda la información configurada.



E-mail: tecnicos@bonuscom.com.ar
soporte@bonuscom.com.ar

MSN: tecnicosbonus@hotmail.com
tecnicos1bonus@hotmail.com
tecnicos2bonus@hotmail.com

www.bonuscom.com.ar