

MANUAL DE USUARIO MULTICAB

“Las modificaciones se realizarán sin necesidad de previo aviso”

Edición 1.1 – Marzo 2007
EP-0273-MU1/A
EP-0461-MU1/A



BONUS[®]
comunicaciones

FONROUGE 1561 – CP (1440CYO)
CAPITAL FEDERAL – BUENOS AIRES TEL: (+54 11) 4630 1600/1630
WWW.BONUSCOM.COM.AR

Historial del Manual MULTICAB

<u>Fecha</u>	<u>Revisión</u>	<u>Novedades</u>
Agosto 2006	1.0	Versión Original
Marzo 2007	1.1	Agregado de Funciones Nuevas

INDICE

Descripción.....	- 3 -
Características.....	- 3 -
Encendido.....	- 4 -
Apagar.....	- 4 -
Telesupervisión.....	- 5 -
Funcionamiento Cabinas.....	- 6 -
Habilitación de Cabinas.....	- 6 -
Impresión del Ticket	- 7 -
Deshabilitar Cabinas.....	- 7 -
Corte de Cabina.....	- 7 -
Llamadas Entrantes.....	- 7 -
Menú de Funciones.....	- 8 -
ARQUEO DE CAJA.....	- 9 -
CONSULTA CAJA.....	- 10 -
LISTADO.....	- 11 -
INGRESO DE CAJA	- 12 -
EGRESO DE CAJA.....	- 13 -
LISTADO FISCAL	- 13 -
REPORTE DE CAJA	- 13 -
CREDITO ACTUAL	- 14 -
VALOR MAXIMO.....	- 14 -
IMPRIME TICKET.....	- 15 -
LLAMADAS ANTERIORES.....	- 15 -
CONSULTA PREFIJO.....	- 16 -
CONTRASTE.....	- 17 -
IMPRESORA.....	- 17 -
HORA/FECHA.....	- 18 -
VERSION.....	- 18 -

Descripción

Es un dispositivo que se utiliza para controlar de uno a ocho tarifadores sin la necesidad de utilizar una PC, es de fácil manejo y su tamaño es reducido, ideal para telecabinas. Esta compuesto por un teclado con sensación táctil (dando idea de “confirmación” del contacto) y un display alfanumérico, donde se pueden visualizar en tiempo real el estado de todas las cabinas y las distintas funciones que se le pueden asignar. Contiene un Modem interno para que pueda telesupervisarse con el servidor. Cuenta con una impresora térmica interna y un puerto serie para conectar una impresora externa o un MODEM externo. Se alimenta con una Fuente Externa de 12Vdc.



Características

- La Configuración y actualización es sencilla, se puede realizar conectándolo a una PC o en forma remota a un servidor.
- Compatible con equipos TCP-2000 y RCP-300.
- Posibilidad de utilizar créditos pre-pago. Se asigna un crédito al MULTICAB y cada vez que se realice una llamada se irá decrementando el crédito.
- Emite listados de los totales de cada tipo de llamada en un período determinado.
- Emite comprobantes de todos los movimientos de caja (Arqueo, Consulta e Ingreso o Egreso de caja).
- Arqueo de Caja personalizado.
- Posibilidad de asignar un costo máximo a cada cabina.
- Utiliza claves de acceso para operadores.
- Se pueden realizar búsqueda de prefijos.
- Permite configurar las cabinas según el tipo de llamada.

Encendido

Para encender el *Multicab* se debe presionar el botón  y aparecerá en el visor el siguiente mensaje:

**BONUS
COMUNICACIONES**

Luego de este mensaje el equipo entrará en modo de telesupervisión.

Apagar

Para apagar el *Multicab* debemos seguir los siguientes pasos:

1. Presionar  veremos en el display lo siguiente:

Apagar

2. Presionando nuevamente  veremos lo siguiente:

**Apagar
Confirme**

3. Si presionamos  se visualizará:

**Apagar
Apagando....**

NOTA:

Si al intentar apagar el equipo alguna cabina se encuentra Habilitada, no podremos apagar el mismo y veremos el siguiente mensaje:

**HAY CABINAS
HABILITADAS**

Telesupervisión

La telesupervisión es el proceso en el cual **Multicab** se comunica con el servidor para actualizar la configuración del equipo (tarifas, tráfico, etc.).

Al realizarse la telesupervisión se verá en el equipo el siguiente mensaje:

Conectando MODEM

Al comenzar la telesupervisión, en el display del **Multicab** se muestran ciertos mensajes información correspondiente a la misma, como por ejemplo: muestra el número al cuál se está llamando, la actualización de la hora, etc.

Para cada mensaje, aparece en el extremo derecho un mensaje de confirmación, si todo se ha realizado de forma correcta, el mensaje es el siguiente: **“OK”**, de lo contrario el mensaje será: **“ERR”**.

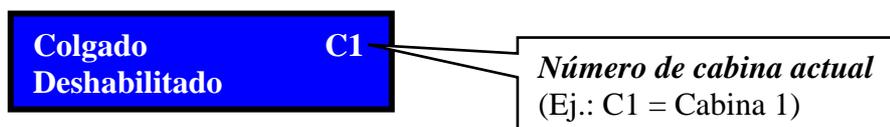
IMPORTANTE:

- La telesupervisión puede durar aproximadamente unos 10 minutos.
- Si el equipo **No** tiene una **tabla de tarifas**, se visualizará en pantalla el siguiente mensaje y luego se **apagará**.
- Si se quiere actualizar las tablas de tarifas debemos verificar que el *.tbl no puede superar los 64 kb y la base.txt tiene que ser menor que 16kb.

**FALTA
TELESUPERVISION**

Funcionamiento Cabinas

El Multicab se puede comenzar a utilizar cuando se visualice:

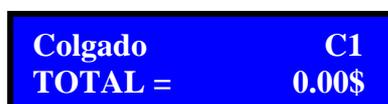


Habilitación de Cabinas

Para habilitar una cabina, debemos seleccionar del teclado numérico, el número de cabina que queremos habilitar (C1, C2...Cn) y luego presionar dicha tecla por ejemplo

1

para habilitarla como lo muestra la siguiente figura:



Cuando el cliente descuelgue, y disque un número podremos visualizar en pantalla el siguiente mensaje:



Al iniciarse la comunicación veremos la siguiente información acerca de la llamada en curso de la cabina:



Es decir, que vamos a poder visualizar el número al cuál se está llamando, el tiempo de la comunicación y el importe correspondiente a la misma.

Al finalizar la llamada, veremos lo siguiente:



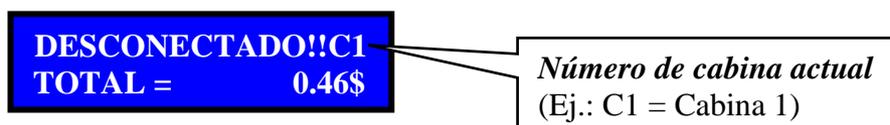
Si se realizara una nueva llamada desde la misma cabina, el **Multicab** acumulará el importe a la llamada anterior.

Por ejemplo si la llamada anterior fue de **1.23\$**, y el valor inicial de la nueva llamada fuese de **0.23\$**, el importe visualizado en el display pasará a ser de **1.46 \$**, es decir **1.23 (de la llamada anterior) + 0.23 (del importe inicial de la nueva llamada)**. Ahora el display mostrará el nuevo número al cuál se está llamando, el tiempo transcurrido en la nueva llamada y el importe acumulado con el importe de la llamada realizada anteriormente.

Impresión del Ticket

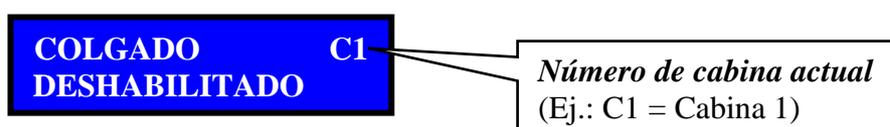
Para imprimir el ticket, debemos posicionarnos en la cabina, luego presionar la tecla correspondiente a ese número de cabina y emitirá un ticket con el detalle de la comunicación.

Veremos en el display lo siguiente:



Deshabilitar Cabinas

Una vez impreso el ticket, deshabilito la cabina presionando la misma tecla utilizada para habilitar, por ejemplo  y veremos lo siguiente:



Se guardan los datos en el equipo y se actualiza el tarifador de la cabina para que pueda ingresar otro usuario.

Corte de Cabina

Si deseamos, por cualquier motivo, cortar la comunicación en curso de una cabina, y darle nuevamente tono de discado, debemos seleccionar la cabina y luego presionamos

 +  (al mismo tiempo), veremos el siguiente mensaje:



Dicha llamada que cortamos manualmente será facturada. Esta acción deja la cabina lista para realizar otra comunicación.

Llamadas Entrantes

Cuando el usuario descuelgue el teléfono y no disque ningún número, transcurrirá el tiempo configurado en el Multicab comenzará a tarifar automáticamente la llamada entrante.

Menú de Funciones

El menú de funciones nos permitirá seleccionar las distintas prestaciones que nos brinda el *Multicab*.

Presionando,  podemos acceder al *Menú de Funciones de Caja*

Las funciones que podemos visualizar son las siguientes:

- *ARQUEO DE CAJA*
- *CONSULTA CAJA*
- *LISTADO*
- *INGRESO DE CAJA*
- *EGRESO DE CAJA*
- *CREDITO ACTUAL*

NOTA:

Las claves de fábrica son las siguientes:

Clave de Administrador: 11111

Clave de Operario: 00123

ARQUEO DE CAJA

El arqueo de caja es una función que emite un comprobante donde se visualizan los totales de cada tipo de llamada (Locales, Nacionales, Internacionales, etc.), así como también los movimientos de caja ingresados desde el último arqueo. Una vez que emite el comprobante pone a cero todos los contadores.

Esta función se utiliza generalmente cada vez que se cierra el local o cuando hay un cambio de operadores.

Para utilizar ésta función debemos seguir los siguientes pasos:

1. Presionar  y elegir la opción **ARQUEO DE CAJA**.

2. Luego presionar , el sistema pedirá una Clave, veremos lo siguiente:



Arqueo de Caja
Clave: _

3. Con el teclado numérico ingresamos la clave que deseamos colocar.

4. Al finalizar el ingreso de la clave, saldrá automáticamente el ticket correspondiente al Arqueo y también se visualizará el total del mismo.

Ejemplo:



Arqueo de Caja
TOTAL = 57\$

CONSULTA CAJA

Esta función es similar a la anterior con la diferencia que no pone a cero los contadores, se visualiza en el **Multicab** el importe total acumulado a partir del último arqueo.

Tiene la opción de imprimir o no el comprobante donde se podrá observar los totales de cada tipo de llamada (Locales, Nacionales, Internacionales, etc.), movimientos de caja, etc.

Esta función se utiliza generalmente cuando se desea consultar el total facturado desde la apertura del día o cuando hay cambios de operadores.

Para utilizar esta función debemos seguir los siguientes pasos:

1. Presionar  y elegir la opción **CONSULTA CAJA**.
2. Luego presionar , el sistema pedirá una Clave, veremos lo siguiente:

Consulta Caja
Clave: _

Al finalizar el ingreso de la clave, veremos lo siguiente:

Imprime >>>>>> Ok
TOTAL = 0.00\$

Presionando , sale el ticket correspondiente a la consulta. Luego vuelve a visualizar la cabina.

LISTADO

Esta función nos permite listar los totales de cada tipo de llamada de un locutorio durante un período de tiempo determinado.

Para utilizar esta función debemos seguir los siguientes pasos:

1. Presionar  y elegir la opción **LISTADOS**.
2. Luego presionar , el sistema pedirá una Clave, veremos lo siguiente:

Listado
Clave: _

Al finalizar el ingreso de la clave, veremos lo siguiente:

Desde: 20/03/2007
Hasta : 20/03/2007

3. Con el teclado numérico seleccionamos para cada dígito el número que deseamos colocar. Y presionando , pasamos al dígito siguiente.
4. Una vez que llegamos al último dígito emitirá un comprobante con la información del listado.

INGRESO DE CAJA

Esta función se utiliza para registrar el ingreso de dinero a la caja, emitiendo un comprobante y acumulando el importe ingresado en el arqueo.

Para utilizar esta función debemos seguir los siguientes pasos:

1. Presionar  y elegir la opción **INGRESO DE CAJA**.
2. Luego presionar , el sistema pedirá una Clave, veremos lo siguiente:

Ingreso de Caja
Clave: _

Una vez colocada la clave, pedirá el importe a ingresar y veremos lo siguiente:

Ingreso de Caja
(\$)

3. Con el teclado numérico seleccionamos para cada dígito el número que deseamos colocar. Y presionando , pasamos al dígito siguiente.
4. Al finalizar el ingreso del Importe saldrá el ticket correspondiente al Ingreso de Caja y vuelve a visualizar la cabina.

EGRESO DE CAJA

Esta función se aplica de manera similar a la anterior pero con la diferencia que esta se utiliza cuando se retira dinero de la caja, esta operación emitirá un comprobante y decrementará el monto ingresado al arqueo.

Para utilizar esta función debemos seguir los siguientes pasos:

1. Presionar  y elegir la opción **EGRESO DE CAJA**.
2. Luego presionar , el sistema pedirá una Clave, veremos lo siguiente:

Egreso de Caja
Clave: _

Una vez colocada la clave, pedirá el importe a ingresar y veremos lo siguiente:

Egreso de Caja
(\$)

3. Con el teclado numérico seleccionamos para cada dígito el número que deseamos colocar. Y presionando , pasamos al dígito siguiente.
4. Al finalizar el ingreso del Importe, saldrá el ticket correspondiente al Egreso de Caja y vuelve a visualizar la cabina.

IMPORTANTE:

- Si el Multicab está seteado para ser utilizado con Impresora Fiscal, dentro del **Menú de Funciones**  se podrán visualizar además las siguientes funciones:

LISTADO FISCAL: permite realizar un listado de los arqueos seleccionados en un período determinado.

REPORTE DE CAJA: permite hacer un reporte del total acumulado entre arqueo y arqueo.

- Con la impresora fiscal, si hay tickets pendientes, los mismos son impresos al encender el equipo.

CREDITO ACTUAL

1. Presionar  y elegir la opción **CREDITO ACTUAL**, el display mostrara lo siguiente:



Presionando,  accederemos al siguiente **Menú de Funciones**:

- **VALOR MAXIMO**
- **IMPRIME TICKET**
- **LLAMADAS REALIZADAS**

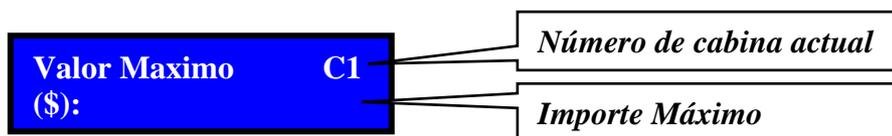
VALOR MAXIMO

En algunos casos puede ser conveniente programar el corte de una comunicación para cualquier tipo de llamada, al superar un determinado importe.

Bien sea a solicitud del cliente que pide se interrumpa la comunicación al llegar a tantos pesos, o por determinación del encargado del locutorio que por razones de seguridad u otras considera conveniente habilitar la cabina con un corte programado al superar la comunicación un importe determinado.

Para utilizar ésta funciona debemos seguir los siguientes pasos:

1. Presionar  y elegir la opción **VALOR MAXIMO**.
2. Presionando  veremos lo siguiente:



3. Con el teclado numérico seleccionamos para cada dígito del importe el número que deseamos colocar. Y presionando , pasamos al dígito siguiente hasta llegar al último.

IMPORTANTE

Si se ha elegido una función del Menú de Funciones por equivocación, se puede volver hacia atrás, es decir, a visualizar las cabinas; presionando  .

IMPRIME TICKET

Esta función nos permite imprimir el último ticket emitido en la cabina seleccionada.

1. Presionar  y elegir la opción **IMPRIME TICKET**, se visualizará lo siguiente:

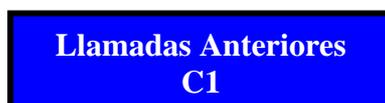


2. Presionando  se realizará la impresión del ticket correspondiente.

LLAMADAS REALIZADAS

Esta función permite visualizar las llamadas que se han realizado previamente en la cabina seleccionada.

1. Presionar  y elegir la opción **LLAMADAS ANTERIORES**, se visualizará lo siguiente:



Presionando  accederemos al siguiente *Menú de Funciones*:

- [CONSULTA PREFIJO](#)
- [CONTRASTE](#)
- [IMPRESORA](#)
- [HORA/FECHA](#)
- [VERSION](#)

CONSULTA PREFIJO

La consulta de prefijo es una función que se utiliza para consultar el prefijo telefónico y el costo de una llamada.

Para utilizar esta función debemos seguir los siguientes pasos:

1. Presionar  y elegir la opción **CONSULTA PREFIJO**.
2. El sistema solicita que ingrese la primera letra del lugar a buscar utilizándolos botones de selección del teclado numérico, ya que cada uno de los botones del teclado contiene

en su parte inferior las letras del abecedario, por ejemplo:



3. Presionando  damos el **OK** a la letra seleccionada.
4. Luego aparecerán en pantalla todos los lugares encontrados con la primer letra y si seleccionamos el destino buscado se visualizará en pantalla lo siguiente a modo de ejemplo:

ARGENTINA
0054

5. Si volvemos a presionar  veremos el costo de la llamada de la siguiente manera:

<i>Duración del primer período (seg.)</i>	P1 60s	1.23\$	<i>Costo del primer período (\$)</i>
<i>Duración de los períodos siguientes (seg.)</i>	P2 60s	0.80\$	<i>Costo del período siguiente (\$)</i>

IMPORTANTE:

Si no esta instalada la base de lugares en el *Multicab*, veremos el siguiente mensaje:

**NO HAY TABLA
DE LUGAR**

CONTRASTE

1. Presionar  y seleccionar la opción *CONTRASTE*, veremos lo siguiente:

CONTRASTE

2. Presionando   se selecciona el valor de contraste que se desea ingresar:

CONTRASTE
↓18↑

3. Luego presionando  damos *OK* al valor seleccionado.

IMPRESORA

Esta opción permite seleccionar la impresión o no del ticket.

1. Presionar  y seleccionar la opción *IMPRESORA*, veremos lo siguiente:

IMPRESORA

2. Presionando  el sistema pedirá una Clave, veremos lo siguiente:

IMPRESORA
Clave: _

Una vez colocada la clave, pedirá el importe a ingresar y veremos lo siguiente:

Imprime Ticket
[SI] no

3. Mediante los botones  y , se selecciona entre las opciones **SI** ó **NO** respectivamente.

4. Presionando  se realizará la impresión del ticket de acuerdo a la opción seleccionada previamente.

HORA/FECHA

Para visualizar la hora y fecha que posee el equipo debemos presionar  veremos lo siguiente:

HORA: 14:03:00
FECHA: 20-03-2007

VERSION

Esta función del Menú se utiliza para saber que versión de software tiene instalada el **Multicab**, es sólo a nivel informativo y veremos lo siguiente:

VERSION 061118
NO VALIDADA



BONUS
comunicaciones

E-mail: tecnicos@bonuscom.com.ar
soporte@bonuscom.com.ar

MSN: tecnicosbonus@hotmail.com
tecnicos1bonus@hotmail.com
tecnicos2bonus@hotmail.com
tecnicos3bonus@hotmail.com
tecnicos4bonus@hotmail.com

www.bonuscom.com.ar